**ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 69 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ДВЕННАДЦАТЬ МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА**

ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению района Перово (головное учреждение и филиал № 2), а также районов Новогиреево и Ивановское. В структуру учреждения входит два филиала (бывшие городские поликлиники ГП № 30 и ГП № 73) и круглосуточный травматологический пункт, являющийся самым крупным в ВАО. До сентября 2017 года в составе Амбулаторно-Поликлинического Центра (АПЦ) находилось Отделение круглосуточной неотложной медицинской помощи на дому (приказом ДЗМ передано в структуру службы скорой медицинской помощи) и женская консультация (приказом ДЗМ передана в состав ГКБ им. Мухина).

Точный учет прикрепленного населения ведется страховыми компаниями только с 2015 года, с момента перехода на подушевое финансирование. За три года существенных изменений этого показателя не отмечается.

**Количество прикрепленного населения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Всего** | **Трудоспособное** | **Старше трудоспособного** |
| **2015** | 159 603 | 107 758 | 51 845 |
| **2016** | 159 462 | 106886 | 52 576 |
| **2017** | 159 476 | 106 264 | 53 212 |

Структура заболеваемости существенно не меняется на протяжении последних лет и соответствует среднегородским показателям. На первом месте болезни системы кровообращения, на втором - болезни органов дыхания, затем – болезни костно-мышечной системы и болезни глаза.

**Данные по регистрации заболеваемости**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование системы органов** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** |
| **Общая заболеваемость** | 227390 | 230270 | 212893 | 214177 | 208415 |
| **Болезни системы кровообращения** | 65084 | 67480 | 63478 | 62134 | 60271 |
| **Болезни органов дыхания** | 30918 | 33122 | 28673 | 30438 | 33657 |
| **Болезни костно-мышечной системы** | 28797 | 28060 | 25268 | 25416 | 25350 |
| **Болезни аппарата глаза и его придатков** | 22496 | 20726 | 18116 | 19011 | 19482 |
| **Болезни мочеполовой системы** | 13265 | 13804 | 15119 | 15703 | 11219 |
| **Болезни органов пищеварения**  | 11828 | 12742 | 12458 | 13434 | 14480 |
| **Болезни эндокринной системы** | 9255 | 9381 | 10015 | 10185 | 10206 |
| **Болезни уха**  | 3154 | 3369 | 3985 | 4273 | 4392 |
| **Болезни нервной системы** | 2049 | 2111 | 1635 | 1770 | 1543 |

Онкологическая заболеваемость не учитывается в статистике поликлинических учреждений, так как мы не оказываем специализированную онкологическую помощь.

Наибольший интерес представляют показатели заболеваемости системы кровообращения и органов дыхания.

В заболеваемости системы кровообращения превалирует гипертоническая болезнь (ГБ) и ишемическая болезнь сердца (ИБС). А также стенокардия. Эти три основные патологии приводят к развитию хронической сердечно-сосудистой недостаточности (Хроническая ИБС) и таким грозным осложнениям, как острый инфаркт миокарда (ОИМ) и острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК).

**Заболеваемость системы кровообращения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ГБ** | **ИБС** | **Стенокардия** | **ОИМ** | **Хр. ИБС** | **ЦВБ** | **ОНМК** |
| **2013** | 21344 | 17863 | 12293 | 225 | 5350 | 17605 | 213 |
| **2014** | 21279 | 20705 | 14303 | 207 | 6195 | 17823 | 227 |
| **2015** | 21064 | 19811 | 12884 | 204 | 6723 | 15454 | 206 |
| **2016** | 21040 | 18801 | 11825 | 153 | 6823 | 15036 | 219 |
| **2017** | 20722 | 17758 | 10658 | 153 | 6947 | 14607 | 227 |

В структуре заболеваемости органов дыхания более 60% занимают острые респираторные заболевания, заболеваемость бронхиальной астмой – не более 7% от всех заболеваний органов дыхания и укладывается в 1% от общей заболеваемости.

**Заболеваемость органов дыхания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ОРВИ** | **Бронхиальная астма** | **Аллергический ринит** |
| **2013** | 19479 | 2018 | 13 |
| **2014** | 21110 | 2057 | 16 |
| **2015** | 17912 | 2078 | 22 |
| **2016** | 19036 | 2113 | 23 |
| **2017** | 21023 | 2084 | 21 |

Необходимо отметить, что структура смертности несколько отличается от структуры заболеваемости, на первом месте причин смерти остаются заболевания органов кровообращения, а на второе место выходит онкология. В основном, это пациенты преклонного возраста, которые «доживают до своего рака». С 2015 года в РФ ведется мониторинг смертности по каждому амбулаторно-поликлиническому учреждению в разрезе каждого терапевтического участка. Учитывается каждый летальный случай, причина смерти, количество вызовов СМП к каждому умершему пациенту.

**Показатели мониторинга смертности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Кол-во умерших** | **Кол-во умерших на 1000 населения** | **Онкология** | **ЦВБ** | **ИБС** | **Кол-во вызовов в СМП** | **Кол-во вызовов в СМП на 1000 населения** |
| **2015** | 936 | 5,86 | 188 | 469 | 243 | 38818 | 243 |
| **2016** | 906 | 5,7 | 211 | 408 | 205 | 36876 | 231,2 |
| **2017** | 755 | 4,72 | 149 | 313 | 228 | 33866 | 212,4 |

Как видно из вышеприведенной таблицы, отмечается ежегодная положительная динамика: снижается количество вызовов СМП (в первую очередь за счет организации на базе АПЦ кабинета паллиативной помощи – в 2017 году не было ни одной жалобы на отсутствие обезболивания у онкологических и других терминальных пациентов); уменьшается количество умерших среди прикрепленного населения, как в абсолютных, так и в относительных показателях, что говорит об эффективности проводимой профилактической работы (своевременное выявление заболеваний на ранних стадиях и своевременное начало лечения).

На базе нашего АПЦ проводятся все необходимые виды исследований, в том числе и на высокотехнологичных аппаратах:

* 3 низкодозовых цифровых флюорографа,
* 3 низкодозовых цифровых маммографа,
* 4 низкодозовых цифровых рентгеновских аппарата, в т.ч. в травматологическом отделении,
* рентгеновский денситометр (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, 66),
* компьютерный мультиспиральный томограф,
* магнитно-резонансный томограф (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, КДЦ № 2).

Также в головном учреждении и в каждом филиале проводятся УЗ-исследования на аппаратах среднего и экспертного класса (органы брюшной полости, мочевыделительной и репродуктивной систем, эндокринной системы, мягких тканей, суставов, молочных желез, лимфатической системы и пр.), в каждом филиале проводится ЭХО-кардиография, суточное мониторирование АД и сердечного ритма и др. функциональные исследования. На базе головного учреждения проводится УЗДГ брахиоцефальных артерий, вен нижних конечностей, пункция щитовидной железы под контролем УЗД, эндоскопические исследования (гастроскопия, колоноскопия) с забором биопсийного материала. На все эти виды исследований организована предварительная запись в сроки, регламентированные территориальной Программой Государственных гарантий оказания медицинской помощи.

В филиале № 1 работает урологическое отделение, которое фактически выполняет функции окружного (проводятся все виды исследований и процедур, в том числе пункция предстательной железы с взятием биопсии). В головном здании расположено окружное неврологическое отделение (работают эпилептолог, паркинсонолог, дементолог), на его базе организованы консультативный прием и лекарственное обеспечение пациентов, страдающих рассеянным склерозом.

В целях соблюдения данной Программы и повышения доступности высокотехнологичных исследований нами ведется мониторинг нагрузки на медицинскую технику, что позволило значительно повысить количество исследований с 2015 по 2017 год.

**Количество исследований по некоторым видам оборудования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исследование** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** |
| **КТ** | 1430 | 975 | 4231 |
| **МРТ** | 863 | 1575 | 2530 |
| **Маммография** | 11311 | 12630 | 14797 |
| **ЭХО-КГ** | 3284 | 4299 | 4373 |
| **Эндоскопия** | 8373 | 8704 | 9506 |

Уменьшение нагрузки на КТ в 2016 году связано с ремонтными работами (замена рентгеновской трубки), аппарат не работал весь четвертый квартал. В 2016 году в учреждении начали делать КТ и МРТ с внутривенным контрастированием. Данная процедура крайне востребована при диагностике злокачественных образований. На конец 2017 года по количеству таких исследований учреждение вошло в первую десятку по городу. Организована специальная процедурная для введения контрастного вещества, расположенная в непосредственной близости от кабинетов КТ и МРТ. В настоящее время проводится подбор кандидатур на дополнительные вакансии рентгенлаборантов КТ и МРТ. В ближайших планах организовать работу этих аппаратов по шестидневной рабочей недели в две смены ежедневно, что позволит дополнительно проводить до 150 – 200 исследований в месяц.

В 2017 году в нашем АПЦ на полную мощность заработало отделение медицинской профилактики (ОМП), созданное в ноябре 2016 года. Отделение полностью укомплектовано врачебным и средним медицинским персоналом. В структуру ОМП был включен Центр здоровья, что значительно повысило эффективность профилактической работы. В головном учреждении ОМП организовано по замкнутому циклу: все кабинеты находятся на одном этаже, разработаны маршрутные листы для пациентов, что позволило добиться прохождения 1-гоэтапа диспансеризации за 90 минут. Сотрудники ОМП кроме работы по диспансеризации и проведению профилактических осмотров проводят различные Школы здоровья, а также принимают участие во всех акциях, проводимых Департаментом здравоохранения. Всего проведено 25 акций, в которых приняло участие 1046 пациентов.

Продолжалась активная работа по вакцинации от гриппа в поликлинике, а также у стаций метрополитена и в МФЦ. Всего привито 59400 человек в АПЦ и 10416 человек мобильными бригадами (в 2016 году – 9000). Большая работа проводилась и продолжает проводиться по вакцинации населения от кори. Всем сотрудникам АПЦ проведены исследования на напряженность противокоревого иммунитета. При наличии низких показателей 100% сотрудников привиты против кори. К сожалению, на территории города, в том числе в районах Перово и Новогиреево, продолжают регистрироваться случаи заболевания корью. Всего за 2017 год было зарегистрировано 8 случаев среди взрослого населения в районе обслуживания АПЦ, всего по ВАО – 50 случаев. По всем адресам выходили наши сотрудники и в полном объеме проводили противоэпидемические мероприятия, всего в очагах привито 2991 контактное лицо (в 2015г. – 1104, в 2016г. – 2034 человека).

 В рамках дальнейшего развития терапевтической службы в 2017 году в полном объеме заработала программа «Хроники». Всего в этой программе работает 7 врачей ( по 2 в филиалах и 3 - в головном здании).Все врачи прошли специальную дополнительную подготовку, для них и пациентов разработаны и отпечатаны методические материалы, выделены специальные телефоны для общения с пациентами. Эта программа уже заслужила одобрение многих наших пациентов. Показателем эффективности программы, в том числе, служит полное отсутствие жалоб от пациентов, включенных в данную программу.

В 2017 году организована патронажная служба в структуре Отделения вызовов на дом. Создан реестр маломобильных пациентов, выделены специальные врачи и медсестры, которые осуществляют патронажное наблюдение лежачих больных.

Весь 2017 год в поликлинике работал кабинет паллиативной помощи, что позволило полностью снять напряженность в вопросе обезболивания онкологических пациентов.

В 2017 году наше учреждение перешло на работу с электронными амбулаторными картами в системе ЕМИАС. В настоящее время не требуется обязательное наличие карты на приеме, так как вся история посещений заложена в электронной карте.

Медицинскую помощь прикрепленному населению оказывают 219 врачей и 252 медицинских сестры. Все сотрудники является гражданами РФ и имеют сертификат специалиста.

**Обеспеченность медицинскими кадрами на 01.01.2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория персонала** | **Всего по штату** | **Занято ставок** | **Всего физических лиц** | **Обеспеченность в %** |
| **Врачи** | 295,5 | 275,0 | 219 | 93% |
| **Средний медицинский персонал** | 324,5 | 301,75 | 252 | 93% |

**Возрастной состав работников** (на 01.01.2018г.):

- до 30 лет 23,7%

- 31 – 50 лет 29,9%

- 51 – 55 лет 27,2%

- старше 55 лет 19,2%

В нашем АПЦ работает **1** заслуженный врач РФ, **13** кандидатов медицинских наук. **43,3%** врачей и **58,3%** среднего медицинского персонала имеют высшую и первую квалификационную категорию.

В 2017 году награжден Нагрудным знаком «Отличник здравоохранения РФ» Логвинов Л.А., заведующий урологическим отделением. Почетной грамотой Департамента здравоохранения города Москвы награждены 8 человек, объявлена Благодарность ДЗМ 9 сотрудникам.

Присвоен статус «Московский врач» Шелгуновой И.М. – врачу общей практики филиала № 1.

Врач терапевт участковый филиала № 2 Ананьев Е.А. стал победителем в номинации «Лучший терапевт» Московского ежегодного конкурса «Формула жизни».

Проводится большая кадровая работа по укомплектованию штатов нашего учреждения. Собеседование с кандидатами при приеме на работу проводится в несколько этапов и включает в себя психологическое тестирование (проводится профессиональным психологом), оценку профессиональных навыков, тщательное изучение представленных документов. Это позволило значительно повысить укомплектованность «первичного звена» поликлиники.

**Количество врачей терапевтической службы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** |
| **Врач-терапевт участковый** | 31 | 42 | 13 |
| **ВОП** | 0 | 2 | 44 |
| **Врач-терапевт** | 28 | 34 | 28 |
| **ИТОГО** | 59 | 78 | 85 |

Как видно из вышеприведенной таблицы, количество врачей терапевтического профиля, работающих на участке (участковый терапевт и ВОП) увеличилось с 31 до 57 человек, что позволило повысить доступность первичной медицинской помощи.

Все врачи-терапевты прошли первичную профессиональную переподготовку по семейной медицине. 13 врачей – это молодые специалисты с аккредитацией или врачи, не имеющие первичной подготовки по терапии в ординатуре. С 2017 года в АПЦ внедрена система наставничества для молодых специалистов и всех терапевтов, обученных на ВОП. Заведующие профильными отделениями проводят с ними занятия по отработке практических навыков, тестируют каждого индивидуально на знания и умения по своей дисциплине. В марте 2018 года запланировано проведение экзамена на владение практическими навыками и решение ситуационных задач для всех врачей ВОП.

В учреждении работает психолог, который проводит тестирование сотрудников при приеме на работу; индивидуальные и групповые тренинги по развитию эмоциональной вовлеченности, повышению стрессоустойчивости, умению разрешить конфликтную ситуацию. В планах на 2018 год создать комнату психологической нагрузки. Создание комфортной среды для сотрудников позволит снизить эмоциональное выгорание, повысить корпоративную культуру всего учреждения.

В 2017 году в АПЦ создан молодежный совет, который активно включился в жизнь поликлиники. Снятый ими видеоролик о профилактике ЗОЖ попал в десятку лучших по Департаменту. Также ребята приняли активное участие в подготовке новогодних поздравлений для сотрудников и пациентов нашего Центра.

В 2017 году средняя заработная плата по основным категориям персонала составила:

- врачи - 99 314,50 руб., из них:

- ВОП – 124 652,70 руб.

- средний медицинский персонал – 58 843,10 руб.

- прочие – 69 432,30 руб.