**Отчет о деятельности ТЦСО «Новогиреево» в 2020 году**

**и задачах на 2021 год**

**Общая справка**

ТЦСО «Новогиреево» - государственное бюджетное учреждение, осуществляющее социальное обслуживание населения трех районов: Новогиреево, Перово и Ивановское.

Директор ТЦСО – Малофеев Иван Вячеславович.

Структура учреждения:

-Головная организация (ГБУ ТЦСО «Новогиреево» - район Новогиреево);

-Филиал «Ивановский» (район Ивановское);

-Филиал «Перовский» (район Перово).

Формы обслуживания:

- обслуживание на дому;

- полустационарная форма обслуживания.

Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги, дополнительные социальные услуги за плату.

В штатном расписании учреждения - 425 сотрудников.

На картотечном учете ТЦСО с учетом филиалов состоит 48.5 тыс. малообеспеченных либо находящихся в трудной жизненной ситуации граждан.

В 2020 г. в учреждениис учетом филиалов функционировало 25отделений, непосредственно осуществляющих социальное обслуживаниеразличных категорий граждан.

Так, в форме социального обслуживания на дому (ОСО) функционировало - 15 отделений с общим охватом ПСУ согласно государственному заданию 4080 человек;

- 3 отделения срочной социальной помощи– с охватом 15.8 тыс. человек.

- 1 отделение Мобильная социальная помощь (с выездом на дом) – с охватом 390 человек;

- 1 отделение по реабилитации детей-инвалидов и ограничениями по состоянию здоровья (ОСРДиПИ) с охватом 390 человек (на базе филиала «Перовский» - с обслуживанием детей трех районов).

- 3 отдела социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД) с охватом до 25.0 тыс. человек.

-2 пункта выдачи ТСР – на базе филиалов «Ивановский» и «Перовский»(с обслуживанием инвалидов района Новогиреево).

По состоянию на 31.12.2020 вштатном расписании учреждениябыло425 специалистов, из них: социальных работников и специалистов по социальной работе – 292 чел.,административно-управленческий аппарат - 42 чел.; др. специалисты – 91 чел.

Все показатели Государственного задания по предоставлению социальных услуг населению в 2020 году, на которые были предусмотрены бюджетные субсидии, выполнены в полном объеме.

Основные приоритеты работы по социальному обслуживанию в 2020г.:

-адресность социальной помощи,

-качество,

-комплексность,

-доступность и открытость.

Изменения в системе социального обслуживания в 2020 году:

- введены новые профессиональные стандарты;

- с января 2020 года отделения помощи семье и детям были выведены из структуры ТЦСО и присоединены к ЦСПСиД «Косино-Ухтомское» и ЦСПСиД «Измайлово».

- прием заявлений граждан о зачислении на надомное обслуживание осуществлялось только через МФЦ («Мои документы»);

- обследование социальным инспектором социально-бытовых условий проживания заявителя заменено на комплексную функциональную диагностикустепени его ограничения к самообслуживанию и индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании на дому.

Кроме того, отчетный год прошел под знаком коронавирусной инфекции, который внес свои коррективы в социальное обслуживание. Начиная с марта 2020 года, в разные периоды, в учреждении вводились режим повышенной готовности и ограничения для посещения гражданами.

**О деятельности ГБУ ТЦСО «Новогиреево» (головная организация) в 2020 году**

ГБУ ТЦСО «Новогиреево», являясь головной организацией, осуществляет социальное обслуживание населения на территории района Новогиреево.

Учреждение занимает частично первый-второй этажи в 5-ти этажном жилом доме поул. Кусковская, д. 24, к.2, включенном в городскую программу реновации.

На картотечном учете состоитпорядка 17.0 тыс. человек из числа пенсионеров, инвалидов, малоимущих граждан различных категорий.

Кроме отделений, оказывающих непосредственно социальные услуги, тут сосредоточены:

-административно-управленческий аппарат,

-централизованные бухгалтерия,

-отдел кадров,

-хозяйственная часть, контрактная служба,

-отдел контроля качества оказания социальных услуг.

**Укрепление материально-технической базы:**

* Приняты меры по профилактике коронавирусной инфекции в целях безопасного пребывания граждан в период посещения учреждения: разметка социального дистанцирования, телеметрия, обеспечение граждан и сотрудников индивидуальными средствами защиты;
* Созданы безопасные условия пребывания в учреждении за счет обеспечения оповещения населения о чрезвычайных ситуациях;
* Проведен косметический ремонт с заменой освещения в отделении детской реабилитации в филиале «Перовский»;
* Проведены ремонт освещения в «тихой гостиной», замена освещения с целью энергосбережения в актовом зале и коридорах ГБУ ТЦСО «Новогиреево»;
* Приобретено 36 многофункциональных устройств (МФУ) цветной и монохромной печати.

**Социальное обслуживание осуществляли 7 отделений:**

-отделения социального обслуживания на дому - 4

-отделение срочной социальной помощи - 1

-отделение Мобильная социальная служба - 1

-отдел социальных коммуникаций и активного долголетия-1

Услуги по обеспечению техническими средствами реабилитациии реабилитации детей-инвалидов граждане Новогиреева получают в филиале «Перовский».

1. **Отделения социального обслуживания на дому (ОСО) – 4ед.**

К концу 2020 года на социальном обслуживании на дому состояло 930 человек, в а течение года в этих отделениях получили услуги 1170 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

Обслуживание осуществляется на договорных условиях, услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой оказания социальных услуг (ИППСУ). Услуги оказывали63социальных работника. В период ограничений по условиям пандемии социальные работники внесли огромный вклад по обеспечению всех нуждающихся в районе, независимо от того, состоит человек на надомном обслуживании или нет, предметами первой необходимости, продуктами питания, лекарствами и другими предметами быта.

**2. Отделение срочного социального обслуживания (ОССО):**

* горячее питание – 90 человек. Предоставление данной услуги в полустационарной форме осуществлялось только в 1 квартале; из-за угрозы заражения коронавирусной инфекцией граждан пожилого возраста данная услуга была отменена и до конца года не восстановлена.
* продуктовая помощь с использованием электронного социального сертификата – 4421 чел.;
* вещевая помощь в натуральном виде – 81чел.;
* товары длительного пользования с использованием электронного сертификата –582 человека.

Прием граждан в первую волну ограничений был приостановлен, однако с июня заявки на услуги стали приниматься в электронном виде либо по телефону. Посещение Центра возможно было только на условиях использования гражданами индивидуальных средств защиты, соблюдения дистанции и по записи во избежание очереди.

1. **Отделение Мобильная социальная служба (ОМСС):**

оказание срочной социальной помощи с выездом на дом с охватом в 2020 году 390 человек, проживающих в районах Новогиреево, Перово, Ивановское.

1. **Работа с инвалидами**

При отсутствии реабилитационного отделения, в учреждении ведется работа с инвалидами всех возрастных категорий – до 4000 чел. Кроме социальных услуг, оказываются услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала лиц с ограниченными возможностями.

Реабилитационные услуги для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в Новогирееве, обеспечиваются на базе ОСРДиПИ филиала «Перовский».

Реабилитационные услуги для инвалидов старше 18 лет осуществлялисьв режиме онлайн в период строгих ограничений по карантину и с возможным посещением с июня месяца.

Пункт выдачи ТСР филиала «Перовский» обеспечил в 2020 г. техническими средствами согласно ИПРА1760инвалидов, проживающих в районе Новогиреево. Данная услуга оказывалась и в период ограничений – с доставкой на дом (первая волна) либо с июня 2020 при личном посещении.

**6. Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)**

В условиях коронавирусареализация программы«Московское долголетие» по расширениювозможностей участия граждан старшего поколения района в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятияхбылапродолжена. Однако, в основном она осуществлялась онлайн в первую волну, а с 1 июня – только на свежем воздухе и с соблюдением всех мер предосторожности. Начиная с осенне-зимнего периода, программа ушла на онлайн-работу.

Вконцу2020 года в Новогиреево работали 16 поставщиков услуг. Их ресурсные площадки продолжали продвигать занятия для людей старшего поколенияпо основным направлениям:

* Общая физическая подготовка;
* Фитнес, тренажеры;
* Скандинавская ходьба;
* Гимнастика;
* Художественно-прикладное творчество;
* Танцы;
* Пение;
* Рисование;
* Информационные технологии;
* Иностранные языки;
* Здорово жить.

Коронавирус внес серьезные изменения в привычный ритм работы. На онлайн-работу перешла 31 группа с охватом 2.2 тыс. человек. Было создано еще одно направление активности – экскурсионное. Оно хорошо вписалось в потребности пожилых граждан и стало популярным направлением.

**7. Кадровая работа:**в штате головной организации работает 156 сотрудников, в т.ч. 86 социальных работников и специалистов по социальной работе.

Текучесть кадров составила в среднем 5%. Был осуществлен переход на новые профессиональные стандарты. В январе-феврале 2020 года был завершен процесс переобучения профессии 12 работников, имевших высшее непрофильное образование. Поэтому к концу отчетного периода трудовые навыки 100% сотрудников организации соответствовали требованиям профстандартов.

В период ограничений наши специалисты привлекались к работе в зеленой и красной зонах, а так же колл-центра Московского противоковидного госпиталя «Сокольники». Первыми начали процедуру вакцинации. Эта работа продолжается и сегодня.

**Работа с населением:**

* Участие в ежегодных слушаниях руководителей предприятий и учреждений района перед депутатами муниципального округа Новогиреево;
* Проведение подготовительных мероприятий к 75-летию победы в Великой Отечественной войне, в т.ч. социальное сопровождение ветеранов ВОВ,выявление нуждаемости и оказание социальных помощи – 663 чел. (ИВОВ, УВОВ, ТТ, др. категории);
* Сопровождение граждан категории «группа риска» - 460 чел.;
* Проведение еженедельного мониторинга жизнеобеспечения ветеранов Великой Отечественной войны;
* Проведение разъяснительной работы с гражданами по различным вопросам социальной сферы; информационное обеспечение (стенды, официальный сайт, социальные сети)

**Задачи на 2021 год:**

1. **Повышение качества оказываемых услуг и расширение их спектра:**

-Совершенствование механизмов функциональной диагностики, системы учета степени ограничения к самообслуживанию и определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании граждан пожилого возраста;

- Реализация адресных программ сопровождения безопасного автономного проживания пожилых людей 75+;

- Проведение мероприятий, направленных на формирование сетевого принципа работы и информирование населения в рамках взаимодействия общественных, государственных организаций;

- Активизация работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и адресной социальной помощи;

- Внедрение информационных технологий для развития эффективного социального обслуживания населения, сокращения сроков оказания услуг, обеспечения большей открытости и прозрачности работы поставщика социальных услуг, исключения различных бюрократических проволочек и препон, в т.ч. в условиях ограничений и повышенной готовности;

- Повышение информированности населения о деятельности учреждения в информационных источниках, эффективное использование обратной связи для улучшения социального обслуживания.

1. **Улучшение организации труда, укрепление материально-технической базы учреждения:**

- Установка светильников аварийного (эвакуационного) освещения в ГБУ ТЦСО «Новогиреево», филиалах «Ивановский» и «Перовский» (с проведением комплексного капитального ремонта);

- Замена наружных металлических эвакуационных лестниц и замена двери в помещении архива.

**3. Кадровая работа:** профессиональная подготовка специалистов; корпоративная работа в коллективе.

**4. Работа с населением:** привлечение новых поставщиков услуг в рамках межведомственного взаимодействия для участия в «Московском долголетии», расширение круга участников проекта из числа пенсионеров; социальное сопровождение граждан категории «группа риска» и ветеранов Великой Отечественной войны.