**ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**ГБУЗ «ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 69 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ДВЕНАДЦАТЬ МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА**

ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению района Перово (головное учреждение и филиал № 2), а также районов Новогиреево и Ивановское. В структуру учреждения входит два филиала и круглосуточный травматологический пункт, являющийся самым крупным в ВАО.

Точный учет прикрепленного населения ведется с 2015 года, в течение 5 летсущественных изменений этого показателя не отмечалось. Количество прикрепленного населения колебалось в пределах от 159 до 160 тысяч человек. За прошедший 2020 год произошло увеличение прикрепленного контингента на 1625 человек. При этом сохраняется четкая тенденция старения наших пациентов: за последний год количество человек старше трудоспособного возраста увеличилось на 871, за пять лет этот показатель вырос с 32% до 34%. Растет количество пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями, и, как следствие, увеличивается с каждым годом число врачебных посещений, число необходимых исследований.

**Количество прикрепленного населения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Всего** | **Трудоспособное** | **Старше трудоспособного** |
| **2016** | 159462 | 106886 | 52576 |
| **2017** | 159476 | 106265 | 53212 |
| **2018** | 160 175 | 105 873 | 54 302 |
| **2019** | 159308 | 104600 | 54708 |
| **2020** | **160933** | **105354** | **55579** |

Структура заболеваемости существенно не меняется на протяжении последних лет и соответствует среднегородским показателям. На первом месте болезни системы кровообращения, на втором - болезни органов дыхания, затем – болезни костно-мышечной системы и болезни глаза.

**Данные по регистрации заболеваемости**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование системы органов** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Общая заболеваемость** | 214177 | 208415 | 210899 | 214706 | **226360** |
| **Болезни системыкровообращения** | 62134 | 60271 | 61265 | 64168 | **64204** |
| **Болезни органов дыхания** | 30438 | 33657 | 33224 | 33765 | **34684** |
| **Болезни костно-мышечной системы** | 25416 | 25350 | 25457 | 25634 | **25800** |
| **Болезни аппарата глаза и его придатков** | 19011 | 19482 | 20254 | 20299 | **24185** |
| **Болезни мочеполовой системы** | 15703 | 11219 | 11236 | 11446 | **11188** |
| **Болезни органов пищеварения**  | 13434 | 14480 | 15421 | 15358 | **15385** |
| **Болезни эндокринной системы** | 10185 | 10206 | 11031 | 11168 | **11097** |
| **Болезни уха**  | 4273 | 4392 | 4868 | 4861 | **4878** |
| **Болезни нервной системы** | 1770 | 1543 | 1797 | 1732 | **1844** |
| **COVID-19** | 0 | 0 | 0 | 0 | **10730** |

**Заболеваемость системы кровообращения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ГБ** | **ИБС** | **Стенокардия** | **ОИМ** | **Хр. ИБС** | **ЦВБ** | **ОНМК** |
| 2016 | 21040 | 18801 | 11825 | 153 | 6823 | 15036 | 219 |
| 2017 | 20722 | 17758 | 10658 | 153 | 6947 | 14607 | 227 |
| 2018 | 20383 | 17811 | 10150 | 160 | 7501 | 14577 | 114 |
| 2019 | 20424 | 20110 | 10082 | 158 | 9870 | 15201 | 117 |
| **2020** | **20818** | **20164** | **10033** | **157** | **9974** | **15360** | **102** |

В заболеваемости системы кровообращения превалирует гипертоническая болезнь (ГБ) и ишемическая болезнь сердца (ИБС),которые без должного наблюдения и лечения могут приводить к развитию хронической сердечно-сосудистой недостаточности и таким грозным осложнениям, как острый инфаркт миокарда (ОИМ) и острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК).

Структура смертности несколько отличается от структуры заболеваемости, на первом месте причин смерти остаются заболевания органов кровообращения, а на второе место выходит онкология. С 2015 года в РФ ведется мониторинг смертности по каждому амбулаторно-поликлиническому учреждению в разрезе каждого терапевтического участка. Учитывается каждый летальный случай, причина смерти, количество вызовов СМП к каждому умершему пациенту.

**Показатели мониторинга смертности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Кол-во умерших** | **Кол-во умерших на 1000 населения** | **Онкология** | **ЦВБ** | **ИБС** | **Кол-во вызовов в СМП** | **Кол-во вызовов в СМП на 1000 населения** |
| **2016** | 906 | 5,7 | 211 | 408 | 205 | 36876 | 231,2 |
| **2017** | 755 | 4,72 | 149 | 313 | 228 | 33866 | 212,4 |
| **2018** | 704 | 4,40 | 125 | 258 | 170 | 33166 | 207,1 |
| **2019** | 829 | 5,2 | 146 | 191 | 205 | 35890 | 225,3 |
| **2020** | **829** | **5,2** | **139** | **211** | **169** | **41663** | **258,9** |

Как видно из вышеприведенной таблицы показатели летальности в течение последних пяти лет существенно не меняются, при этом значительно выросли показатели работы СМП, что связано с общим увеличением заболеваемости на фоне пандемии COVID-19. При этом количество умерших среди прикрепленного населения не увеличилось.

На базе АПЦ проводятся все необходимые виды исследований, в том числе и на высокотехнологичных аппаратах:

* 3 низкодозовых цифровых флюорографа,
* 3 низкодозовых цифровых маммографа,
* 4 низкодозовыхцифровых рентгеновских аппарата, в т.ч. в травматологическом отделении,
* рентгеновский денситометр (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, 66),
* компьютерный мультиспиральный томограф,
* магнитно-резонансный томограф (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, КДЦ № 2).

Также в головном учреждении и в каждом филиале проводятся УЗ-исследования на аппаратах среднего и экспертного класса (органы брюшной полости, мочевыделительной и репродуктивной систем, эндокринной системы, мягких тканей, суставов, молочных желез, лимфатической системы и пр.), в каждом филиале проводится ЭХО-кардиография, суточное мониторирование АД и сердечного ритма и др. функциональные исследования. На базе головного учреждения проводится УЗДГ брахиоцефальных артерий, вен нижних конечностей, пункция щитовидной железы под контролем УЗД, эндоскопические исследования (гастроскопия, колоноскопия) с забором биопсийного материала. На все эти виды исследований организована предварительная запись в сроки, регламентированные территориальной Программой Государственных гарантий оказания медицинской помощи.

В 2020 году поликлиника получила дополнительное новое оборудование: 10 УЗИ аппарат экспертного класса, 2 переносных УЗИ аппарата; 12 дополнительных систем холтеровского и АД мониторирования. На период 2022 -2023 гг.. запланирована замена КТ и МРТ аппаратов.

**Количество исследований по некоторым видам оборудования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исследование** | **2016 год** | **2017 год** | **2018****год** | **2019** | **2020** |
| **КТ** | 975 | 4231 | 3959 | 5629 | **9956** |
| **МРТ** | 1575 | 2530 | 3863 | 4952 | **6579** |
| **Маммография** | 12630 | 14797 | 15720 | 14859 | **10358** |
| **ЭХО-КГ** | 4299 | 4373 | 4682 | 3739 | **3483** |
| **Эндоскопия** | 8704 | 9506 | 10496 | 10053 | **6776** |

 В 2020 г. несколько снизилось количество проведенных маммографическихи эндоскопических исследований в связи с снижением обьемов профилактической работы (диспансеризация, профилактические осмотры) на фоне пандемии. При этом значительно увеличились показатели КТ исследований, что связано с работой КТ-центра на базе головного здания поликлиники в первую волну пандемии. Также отмечается увеличение МРТ исследований более чем на 1500, так как с октября 2020 года исследования ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» проводит на весь Восточный административный округ (ВАО). Аппаратура работает 7 дней в неделю по 16 часов в день.

 Одним из основных приоритетов московского здравоохранения является профилактика.

 В январе-феврале 2020 года сотрудниками поликлиники был проведен Онкоскрининг, направленный на раннее выявление пациентов с патологией органов дыхания, желудочно-кишечного тракта, у мужчин – предстательной железы, у женщин – молочных желез.

 В онкоскрининге приняло участие -2773 человека: из них женщин -1510, мужчин –1263. По результатам проведенных исследований в ЦАОП было направлено 100 человек на дальнейшее обследование и лечение.

 В настоящее время мы работаем со всеми врачами по вопросу онконастороженности. Разбирается каждый запущенный случай рака.

С декабря 2020 года ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» работает в проекте «Онко-консьерж». Куратором данного проекта является заведующий терапевтическим отделением Бычкова И.Р.

 В 2020 году отделение медицинской профилактики (ОМП) функционировало не в полном объеме. С марта 2020 года и по настоящее время врачебный и средний медицинский персонал работают в отделении вызовов на дом для взрослого населения (ОВНДВН). С 05.12.2020 года медицинский персонал Отделения медицинской профилактики также участвует в проведении Гражданской вакцинации против Covid: V1 и V2 (введение первого и второго компонентов).

 Программа «Павильоны здоровья» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID– 19 в 2020 году не функционировали.

 В 2020 году продолжалась активная работа по вакцинации от гриппа в поликлинике, а также у стации Метро Перово.

Всего привито: 99770 человек (план на 2020 год по вакцинации от гриппа – 113030 человек). Из них: **89301** человек в АПЦ и **10469** человек мобильными бригадами у метро Перово (в 2018 году – 10416). Выполнение плана по вакцинации от гриппа в 2020 году – 88,3%.

 Большая работа проводилась и продолжает проводиться по вакцинации населения от кори. Всем сотрудникам АПЦ проведены исследования на напряженность противокоревого иммунитета. При наличии низких показателей 100% сотрудников были привиты против кори.

 На территории города, в том числе в районах Перово и Новогиреево, в 2020 году был зарегистрирован 1 случай заболевания корью.

 Всего за 2020 год привито против кори - 577 человек, ревакцинировано – 895 человек.

 В рамках дальнейшего развития терапевтической службы в 2020году продолжала работать программа «Хроники». Всего в этой программе работает 7 врачей (по 2 в филиалах и 3 - в головном здании).Все врачи прошли специальную дополнительную подготовку, для них и пациентов разработаны и отпечатаны методические материалы, выделены специальные телефоны для общения с пациентами. Эта программа уже заслужила одобрение многих наших пациентов. Показателем эффективности программы, в том числе, служит полное отсутствие жалоб от пациентов, включенных в данную программу.Но 2020 год внес свои коррективы. Согласно Указу Мэра от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» пациенты 65+ и лица, имеющие хронические заболевания соблюдали режим самоизоляции. Указом Мэра были обозначены заболевания, согласно которым пациенты должны были соблюдать строгий режим самоизоляции. Обслуживание данной категории лиц осуществлялась на дому, выписка лекарственных препаратов проводилась на 180 дней. Была также организована адресная доставка.

 За 2020 год в рамках «адресной доставки» было обеспечено**6739** человек.

 В декабре 2020 года был создан единый городской Call–Центр, который принимает вызовы и предоставляет всю справочную информацию по номеру телефона 122.

**Про Covid**

По состоянию на 31.12.2020 г. находились под наблюдением на дому 205 человек с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), в том числе:

- 205 чел. после лабораторного подтверждения диагноза новой коронавируснойинфекцией (COVID-19);

- 88 чел. находились на домашнем лечении после стационара;

**Количество поступивших под наблюдение пациентов с COVID-19 в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» за 2020 год составило 10 780 чел.;**

За весь период с марта нарастающим итогом зарегистрировано – 10 780 больных COVID-19.

**Всего выздоровевших за весь период – 8222 человек.**

Под наблюдением Телемедицинского центра ДЗМ (далее - ТМЦ) на 31.12.2020 г. находилось всего 4515 чел. с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, из них с пневмонией - 2363 чел.

По состоянию на 31.12.2020 г. врачами ТМЦ проведено более 45555 тыс. консультаций.

В ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» в 2020 году и по настоящее время по сан-эпидемическим правилам проведено разделение потоков соматических пациентов и пациентов с симптомами острых респираторных заболеваний (гриппом, ОРВИ, COVID-19).

В ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» и филиалах №1 и №2 было организовано:

- на входе фильтры с обязательной термометрией;

- всем посетителям на входе выдавались средства индивидуальной защиты (маска медицинская и перчатки), установлены санитайзеры с антисептиком в доступных местах. Медицинская помощь пациентам с респираторными заболеваниями оказывалась и оказывается преимущественно на дому.

- соблюдаются правила социального дистанцирования и индивидуальной защиты персоналом и пациентами, режима проветривания, увеличение кратности дезинфекционных обработок, используются передвижные установки для обеззараживания воздуха в местах общего пользования.

- сформированы запасы СИЗ, расходных материалов, пульсоксиметров, дезинфицирующих средств и противовирусных препаратов, средств индивидуальной защиты, в том числе органов дыхания, не менее чем на 2 месяца.

Для оказания медицинской помощи взрослым пациентам с ОРВИ и COVID-19 было сформировано порядка 19 бригад в день, из них ковидных бригад в среднем в день – 13.

Количество вызовов в среднем в день составляло 845 (нагрузка на одного врача в среднем 29 вызовов по взрослым);

Количество вызовов по ОРВИ в среднем – 210;

Количество приемов по ОРВИ ежедневно – 407

Для оказания помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией было сформировано 26 «ковидных» бригад.

В ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» и филиалах №1 и №2 было организовано - 3 кабинета ОРВИ. 484 талонов ежедневно.

В апреле - июне 2020 года на базе головного здания был организован АКТЦ с круглосуточным режимом и с полным закрытием планового приема.

Среднее количество обращений за медицинской помощью в АКТЦ за период с апреля - июня 2020 года составило 4483 пациента.

Всего за период с апреля - июня 2020 года проведено - 4483 исследований грудной клетки, выявлено вирусных пневмоний -2363, выявлено бактериальных пневмоний - 32 .

Всем пациентам с признаками ОРВИ проводилась и проводится ПЦР диагностика.

Все ПЦР-лаборатории выполняли лабораторные исследования по направлению медицинских организаций в полном объеме, без ограничений. Заявки на исследования поступали в лабораторию в электронном виде, срок выполнения анализа составлял минимум 12 часов, максимум 48 часов, в среднем выполнение анализа составлял 24 часа с момента поступления пробы лабораторией.

Результат фиксируется в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Данный результат автоматически становится доступен пациенту в его личной электронной медицинской карте, а также медицинским организациям.

**Лекарственное обеспечение** пациентов, проходящих лечение новой коронавирусной инфекцией COVID-19 на дому, осуществлялось за счет бюджета города Москвы. Лекарственными препаратами были обеспечены 100 % пациентов, имеющих симптомы заболевания

С 01.10.2020 по 31.12.2020 более 770 пациентов получили более 1793 упаковок лекарственных препаратов для лечения COVID-19.

**Готовность к началу вакцинации от новой коронавирусной инфекции COVID-19 в городе Москве.**

Всего в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» в рамках гражданского оборота против новой коронавирусной инфекции было поставлено 6 морозильных камер с температурой хранения - 25°С, (по 2 морозильные камеры в головном здании и филиалах №№ 1-2) для хранения вакцины. Общая емкость которых позволит хранить более 300 тыс. доз вакцины.

С 5 декабря в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» стартовала иммунизация против новой коронавирусной инфекции вакциной Гам-КОВИД-Вак «Спутник V». Запись на вакцинацию осуществляется посредством инфоматов и через портал mos.ru.Информация по режиму работы Центров вакцинации размещена на сайте: mosgorzdrav.ru/covid.

По состоянию на **31.12.2020 г** в рамках **гражданского оборота,** записалось на вакцинацию V 1 - всего 1152 чел., вакцинировано – 950 человек; **записалось на** вакцинацию V 2 - всего 110 чел., вакцинировано – 110 человек;

**Обеспечение транспортом**

Общее количество единиц автотранспорта в ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» -

**Кадры**

Медицинскую помощь прикрепленному населению оказывают 221 врачей и 244 медицинских сестры. Все сотрудники являются гражданами РФ и имеют сертификат специалиста.

**Обеспеченность медицинскими кадрами на 01.01.2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория персонала** | **Всего по штату** | **Занято ставок** | **Всего физических лиц** | **Обеспеченность в %** |
| **Врачи** | 303,75 | 256,25 | 222 | 87% |
| **Средний медицинский персонал** | 303,75 | 254,5 | 234 | 92% |

**Возрастной состав работников** (на 01.01.2021г.):

- до 35 лет 35% врачей 23% м/с

- 36 – 50 лет 28% врачей 42% м/с

- 51 – 65 лет 26% врачей 30% м/c

- старше 65 лет 1% врачей 0,2% м/с

Департаментом здравоохранения Москвы проводится большая кадровая работа по укомплектованию штатов городских медицинских учреждений. При ДЗМ создан кадровый центр, на базе которого все кандидаты на врачебные должности проходят собеседование при приеме на работу, тестирование и оценку профессиональных навыков, тщательное изучение представленных документов.

Количество врачей терапевтического профиля, работающих на участке (участковый терапевт и ВОП), увеличилось с 31 в 2015 году до 72 человек, что позволило повысить доступностьпервичной медицинской помощи. Всего в ГП 69 работает 112 врачей терапевтов и врачей общей практики, которые также заняты в Отделении оказания медицинской помощи на дому и в Отделении медицинской профилактики.

В 2020 году за работу в условиях новой короновирусной инфекции 5 сотрудников были награждены Почетной Грамотой Президента РФ, 4 человека – Почетной Грамотой Правительства Москвы, один врач получил звание «Почетный медицинский работник города Москвы».

В 2020 году средняя заработная плата по основным категориям персонала составила:

- врачи - 149 679,90 руб., (2019г. – 137 065,20 руб.),

- средний медицинский персонал – 71 339,00 руб. (2019г. – 68 148,00 руб.),

- прочие – 79 500,00 руб. (2019г. – 79 416,70 руб.)