**Информация о деятельности**

**ГБУ ТЦСО «Новогиреево»**

**в 2022 году.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево» (далее по тексту - ГБУ ТЦСО "Новогиреево") осуществляет свою деятельность в целях удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг, а также организации досуговой деятельности для граждан старшего поколения.

ГБУ ТЦСО "Новогиреево" является головной организацией, в состав которой входят филиал «Ивановский», расположенный по адресу: ул. Челябинская д. 5Б и филиал «Перовский», расположенный по адресу: ул. 2-я Владимирская д. 10.

Центрзанимает часть 1-го и 2-го этажамногоквартирногожилого дома по адресу: Кусковская ул. д. 23, корп. 2.Площадь помещений, находящихся в оперативном управлении составляет 622,7 кв.м.

В 2022 году ГБУ ТЦСО "Новогиреево" осуществляло предоставление комплекса социальных услуг в рамках утвержденного приказом Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2021 г. №1361 -государственного задания.

**В рамках установленного государственного задания Центр предоставлялследующие социальные услуги:**

- предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме, в том числе:

- комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);

- организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения

- предоставление срочных социальных услуг;

- оказание адресной социальной помощи;

- организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

**Для оказания данного перечня социальных услуг в нашем учреждении функционировали следующие подразделения:**

* Аппарат управления;
* Отдел долголетия;
* Отделения социального обслуживания на дому;
* Отделение срочного социального обслуживания;
* Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования;
* Отделение "Мобильная социальная служба";
* Отдел контроля качества оказания социальных услуг.

С 1 марта 2022 года в городе Москве изменилсяпорядок оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе с использованием электронного социального сертификата.

Основные изменения:

- объем оказываемой помощи увеличился с 2000 рублей до 100 000 рублей, в зависимости от трудной жизненной ситуации;

- утвержден четкий перечень трудных жизненных ситуаций;

- для удобства жителей прием документов на оказание помощи перенесен в Центры государственных услуг Мои документы;

- оказание адресной социальной помощи в виде электронного социального сертификата осуществляется для ветеранов ВОВ, данная помощь стала носить без заявительный (упреждающий) характер.

Данные изменения вступили в силу с принятиемПостановления Правительства г. Москвы от 21 февраля 2022 года № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении».

В связи с реорганизацией порядка оказания срочных социальных услуг и услуг полустационарной формы Центром с июля 2022 предоставляет следующие услуги:

- предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);

- организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения

- организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

С июля 2022 года сотрудники, осуществлявшие ранее оказание срочных социальных услуг и услуг полустационарной формы перераспределены на другие направления, а именно усиление работы по мониторингу граждан, отнесенных к категории "Группа риска" и осуществление мониторинга ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий.

**Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому** осуществляется 4-мя отделениями. В данных отделениях работают 59 социальных работника и 4 заведующих отделениями.

Услуги предоставляются пенсионерам и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

Социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовыеуслуги, предоставляемые социальными работниками на дому, позволяют нашимполучателям социальных услуг нормализовать условия жизнедеятельности и повысить степень самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

В 2022г. на социальном обслуживании состояло1038человек. Данным получателям услуг в течение года было оказано более 260000 различных социальных услуг в соответствии с их действующими индивидуальными программами предоставления социальных услуг.Сравнительный анализ с прошедшим периодом показал незначительные колебания по количеству получателей услуг и объема оказанных им социальных услуг (состояло 1029 человек, которым оказано более 271 000 различных социальных услуг).

В 2022 году продолжился рост средней заработной платы социального работника, так согласно Указа Президента средняя заработная зарплата в организации составляет 90 930 руб. в месяц, что на 8,15% больше предыдущего периода (84 100 руб. средняя заработная зарплата в 2022 г.).

**Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)** осуществляетсяотделениемсоциальной реабилитации детей и подростков-инвалидов на базе филиала «Перовский», расположенном по адресу: 2-ая Владимирская ул., д.10.

Отделение оказывает услуги по комплексной реабилитации детям от 3 до 18 лет района Новогиреево.

На картотечном учете состоит – 606 человек, из них в 2022 году обратилось впервые – 65 человек. По сравнению с прошедшим годом наблюдается 2% рост количества граждан, поставленных на учет в отделении.

На выездную реабилитацию в здравницы Подмосковья и Краснодарского края было направлено 14 взрослых инвалидов и 56 детей. Реабилитацию в учреждениях города Москвы, подведомственных ДТСЗН, получили 56детей и 148 взрослых.

**Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения**осуществляетсяКабинетом выдачи технических средств реабилитации, расположенном по адресу: ул. Новогиреевская д. 41.

Кабинет осуществляет свою деятельность в целях повышения коммуникативного потенциала лиц с ограниченными возможностями и повышения качества их жизни.

В 2022 г. проведена работа по выдаче 582 жителям района Новогиреево, имеющим право на обеспечение абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации выдано 348 140 единиц ТСР, что соответствует аналогичному периоду прошлого года (590 жителей района Новогиреево, обеспечено абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации в объеме 334 582 единиц ТСР).

Сотрудниками кабинет в 2022 году осуществлена работа по оформлению компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР и протезно-ортопедические изделия для199 жителей района на сумму 23 590 330руб.В 2021 году данная помощь была оказана 213 жителям на сумму 26 388 650 руб.

**Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях**осуществляется отделом долголетия.

«Московское долголетие» - крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

В районе Новогиреево проживает 33 116 граждан пожилого возраста, из них участниками проекта «Московское долголетие» являются 3310 человек, что составляет 10 % от общего числа граждан пожилого возрастанашего района.

16 организаций в районе являются поставщиками, которые предоставляют 23 площадки для 105 групп для занятий по различным направлениям.

На данный момент досуговые занятия проводятся в очном формате в помещениях у 10 организаций, в очном формате на свежем воздухе у 3 организаций и в онлайн формате в 9 организациях.

В районе для граждан пожилого возраста представлены 38 активности.

В 2022 году в районе открыта уникальная группа для занятий с людьми с инвалидностью по слуху с переводом на русский жестовый язык, поставщик услуг ГМКЦ «Интеграция» имени Н.А. Островского.

Отделом долголетияв прошедшем году продолжена деятельность по развитию само организованных клубов в районе Новогиреево.

Основными клубными объединениями, деятельность которых курируется ГБУ ТЦСО "Новогиреево" в 2022 году являлись:

клуб "Тонус" - гимнастика, совместные прогулки и тренировки;

клуб "Забава" –музыка и вокал;

клуб "МоскваХод" –путешествия, посещений музеев, прогулки и поездки;

клуб "Игры разум" –интеллектуальныеигры.

**Деятельность учреждения, связанная с социальным сопровождением, проведением социальных мониторингов, выявлением, граждан нуждающихся в предоставлении социальных услуг** осуществляется специалистами по социальной работе Аппарата управления.

В прошедшем году сотрудники успешно и эффективно принимали участие в работе Комплекса социального развития города Москвы:

* Поздравление Ветеранов ВОВ с 77-летием Победы;
* Содействие в работе «Горячей линии» центра «Моя карьера»;
* Работа в гражданскомштабе Госпиталя «Сокольники» для пациентов с Коронавирусом;
* Работа в военкомате«Перовский» (консультация мобилизованных и их семей по социальным льготам);
* Работа в Центре занятости населения;
* Оказание помощи в оформлении необходимых документов семьям мобилизованных в Центре поддержки семей мобилизованных.

Сотрудники учреждения регулярно участвуют в комиссионных обследованиях совместно с представителями Управы района Новогиреево, ГБУ «Жилищник района Новогиреево» по вопросам ремонта квартир ветеранов и инвалидов, совместно с отделом социальной защиты района Перово для решения вопросов по оказанию материальной помощи.В 2022 году было отремонтировано 2 квартирыветеранов.

Большое внимание было уделено одному из важныхнаправлений работы–мониторинг социально - бытового положения Ветеранов ВОВ, а такжевыявлению граждан, относящихся к «Группариска»,организацию их социального сопровождения, оказанию адресной помощи и предотвращению мошеннических действий в отношении граждан данных категорий.

На начало 2022 г. на учёте в ТЦСО «Новогиреево» состояло: 440Ветеранов ВОВ и 450граждан категории«Группариска». Все они состоят на социальном сопровождении, ежемесячно специалисты по социальной работе оказывают им консультативные и разовые социальные услуги.

В целях продления автономной жизни граждан пожилого возраста и (или) инвалидов в привычных благоприятных условиях, для поддержания их социального, психологического и физического статуса в 2022 году врайоне Новогиреево оказаныуслуги социально-медицинского патронажа, санитарно-гигиенические услуги в объеме - 1650 услуг, услуги по комплексной уборке квартир - 178 услуг.

 В целях оказания патронажных услуг пожилым гражданам и инвалидам налажено тесное взаимодействие с НКО.

8 одиноких ветеранов войны пользуются услугами Московского дома ветеранов войн и вооруженных сил в виде «Службы сиделок» и «Санатория на дому».

Большая заслуга в эффективной деятельности учреждения принадлежит кадровому составу учреждения.

В штате организации работает124 человека, большая часть из них – это социальные работники, специалисты по социальной работе, линейные руководители.95% сотрудников соответствуют требованиям Профессиональных стандартов. В 2022 году прошло обучение и приняло участие в различных образовательных программах более 93 % сотрудников организации.

В ТЦСО «Новогиреево» создана и активно работает профсоюзная организация, в которой состоит 80% коллектива.

Надо отметить, что в течение 2022года коллектив ТЦСО «Новогиреево» работал стабильно, оперативно и эффективно решал поставленные задачи. Можно отметить такие качества, как повышенная работоспособность, стремление к взаимовыручке, взаимозаменяемость, универсальность в работе, креативность в решении задач и планировании.

Неоценимую помощь ТЦСО «Новогиреево»» оказывает районная общественная организация Совет ветеранов войны, труда, военной и государственной службы в решении задач по защите прав и интересов ветеранов всех категорий, что способствует повышению их жизненного уровня.

Хорошие деловые взаимоотношения сложились с управой района Новогиреево, с Советом депутатов муниципального округа Новогиреево, Отделомминистерства внутренних дел по району Новогиреево, общественными организациями района Новогиреево и др.

На этом уровне также идет постоянный информационный обмен, особенно при планировании и проведении совместных мероприятий. Мы очень ценим вашу поддержку и понимание.

В условиях рынка социальных услуг перед учреждением в 2023 году стоят следующие задачи:

- повышение уровня профессиональных навыков и квалификации сотрудников. На настоящий момент основным требованием современных экономических условий является соответствие каждого специалиста, работающего в системе социального обслуживания, требованиям Профессиональных стандартов,наличие у него необходимых знаний и умений.Большое значение этот факт имеет в условиях «эффективного контракта», когда заработная плата сотрудников напрямую зависит от эффективности его деятельности и результатов труда.

- исполнение Государственного задания на 2023 год по оказанию социальных услуг населению.

- усиление контроля качества предоставляемых социальных услуг.

- реализация мероприятий для повышения конкурентоспособности учреждения с целью привлечения новых получателей социальных услуг.

-реализациямодернизации рабочих мест и функциональных площадей филиала, путем замены устаревшего офисного оборудования, использования возможных коммуникационных технологий и средств связи, использования электронного документооборота.

Руководство и администрация учреждения намерены и впредь координировать деятельность всех структурных подразделений так, чтобы это было единым слаженным организмом в системе социального обслуживания, высокопрофессиональным коллективом, способным умело и качественно решать поставленные перед ним задачи.