**ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 69 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ДВЕНАДЦАТЬ МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА**

ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению района Перово (головное учреждение и филиал № 2), а также районов Новогиреево и Ивановское. В структуру учреждения входит два филиала (бывшие городские поликлиники ГП № 30 и ГП № 73) и круглосуточный травматологический пункт, являющийся самым крупным в ВАО.

На протяжении последних пяти лет, в течение которых ведется точный учет прикрепленного населения, существенных изменений этого показателя не отмечается. Количество прикрепленного населения колеблется в пределах от159 до 160 тысяч человек. При этом существует четкая тенденция старения наших пациентов: за последний год количество человек старше трудоспособного возраста увеличилось на 406, а с 2015 года – на 2863, что увеличивает нагрузку на поликлинику. Растет количество пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями, и, как следствие, увеличивается с каждым годом число врачебных посещений, число необходимых исследований.

**Количество прикрепленного населения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Всего** | **Трудоспособное** | **Старше трудоспособного** |
| 2015 | 159 603 | 107 758 | 51 845 (32,48%) |
| 2016 | 159 462 | 106 886 | 52 576 (32,97%) |
| 2017 | 159 476 | 106 264 | 53 212 (33,36%) |
| 2018 | 160 175 | 105 873 | 54 302 (33,90%) |
| 2019 | 159308 | 104600 | 54 708 (34%) |

Структура заболеваемости существенно не меняется на протяжении последних лет и соответствует среднегородским показателям. На первом месте болезни системы кровообращения, на втором - болезни органов дыхания, затем – болезни костно-мышечной системы и болезни глаза.

**Данные по регистрации заболеваемости**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование системы органов** | 2015 | 2016 | 2017 | **2018** |  |  |
| **Общая заболеваемость** | 212893 | 214177 | 208415 | 210899 | 214706 |
| **Болезни системы кровообращения** | 63478 | 62134 | 60271 | 61265 | 64168 |
| **Болезни органов дыхания** | 28673 | 30438 | 33657 | 33224 | 33765 |
| **Болезни костно-мышечной системы** | 25268 | 25416 | 25350 | 25457 | 25634 |
| **Болезни аппарата глаза и его придатков** | 18116 | 19011 | 19482 | 20254 | 20299 |
| **Болезни мочеполовой системы** | 15119 | 15703 | 11219 | 11236 | 11446 |
| **Болезни органов пищеварения**  | 12458 | 13434 | 14480 | 15421 | 15358 |
| **Болезни эндокринной системы** | 10015 | 10185 | 10206 | 11031 | 11168 |
| **Болезни уха**  | 3985 | 4273 | 4392 | 4868 | 4861 |
| **Болезни нервной системы** | 1635 | 1770 | 1543 | 1797 | 1732 |

**Заболеваемость системы кровообращения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ГБ** | **ИБС** | **Стенокардия** | **ОИМ** | **Хр. ИБС** | **ЦВБ** | **ОНМК** |
| 2015 | 21064 | 19811 | 12884 | 204 | 6723 | 15454 | 206 |
| 2016 | 21040 | 18801 | 11825 | 153 | 6823 | 15036 | 219 |
| 2018 | 20383 | 17811 | 10150 | 160 | 7501 | 14577 | 114 |
| **2019** | 20424 | 20110 | 10082 | 158 | 9870 | 15201 | 117 |

В заболеваемости системы кровообращения превалирует гипертоническая болезнь (ГБ) и ишемическая болезнь сердца (ИБС). А также стенокардия, приводящие к развитию хронической сердечно-сосудистой недостаточности (Хроническая ИБС) и острым осложнениям: острый инфаркт миокарда (ОИМ) и острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК).

В структуре заболеваемости органов дыхания более 60% занимают острые респираторные заболевания, заболеваемость бронхиальной астмой на протяжение пяти лет находится на стабильном уровне и составляет не более 7% от всех заболеваний органов дыхания и укладывается в 1% от общей заболеваемости.

**Заболеваемость органов дыхания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ОРВИ** | **Бронхиальная астма** | **Аллергический ринит** |
| 2014 | 21110 | 2057 | 16 |
| 2015 | 17912 | 2078 | 22 |
| 2016 | 19036 | 2113 | 23 |
| 2017 | 21023 | 2084 | 21 |
| 2018 | 22077 | 2092 | 38 |
| 2019 | 20624 | 2111 | 31 |

Структура смертности несколько отличается от структуры заболеваемости, на первом месте причин смерти остаются заболевания органов кровообращения, а на втором месте - онкология, что связано с увеличением продолжительности жизни. Показатели летальности в течение последних трех лет существенно не меняются.

На базе нашего АПЦ проводятся все необходимые виды исследований, в том числе и на высокотехнологичных аппаратах:

* 3 низкодозовых цифровых флюорографа,
* 3 низкодозовых цифровых маммографа,
* 4 низкодозовых цифровых рентгеновских аппарата, в т.ч. в травматологическом отделении,
* рентгеновский денситометр (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, 66),
* компьютерный мультиспиральный томограф,
* магнитно-резонансный томограф (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, КДЦ № 2).

Также в головном учреждении и в каждом филиале проводятся УЗ-исследования на аппаратах среднего и экспертного класса (органы брюшной полости, мочевыделительной и репродуктивной систем, эндокринной системы, мягких тканей, суставов, молочных желез, лимфатической системы и пр.), в каждом филиале проводится ЭХО-кардиография, суточное мониторирование АД и сердечного ритма и др. функциональные исследования. На базе головного учреждения проводится УЗДГ брахиоцефальных артерий, вен нижних конечностей, пункция щитовидной железы под контролем УЗД, эндоскопические исследования (гастроскопия, колоноскопия) с забором биопсийного материала. На все эти виды исследований организована предварительная запись в сроки, регламентированные территориальной Программой Государственных гарантий оказания медицинской помощи. В 2019 году в учреждение было поставлено 4 новых УЗИ-аппарата экспертного класса, 12 аппаратов холтеровского мониторирования с 2-мя компьютерными системами расшифровки и дефибриллятор.

В целях соблюдения данной Программы и повышения доступности высокотехнологичных исследований нами ведется мониторинг нагрузки на медицинскую технику, что позволило значительно повысить количество исследований с 2015 по 2018 год.

**Количество исследований по некоторым видам оборудования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исследование** | **2015** | **2016**  | **2017**  | **2018** | **2019** |
| **КТ** | 1430 | 975 | 4231 | 3959 | 5629 |
| **МРТ** | 863 | 1575 | 2530 | 3863 | 4952 |
| **Маммография** | 11311 | 12630 | 14797 | 15720 | 14859 |
| **ЭХО-КГ** | 3284 | 4299 | 4373 | 4682 | 3739 |
| **Эндоскопия** | 8373 | 8704 | 9506 | 10496 | 10053 |

Одним из основных приоритетов московского здравоохранения является профилактика. Сотрудники ОМП кроме проведения всеобщей диспансеризации и профилактических осмотров проводят различные Школы здоровья, а также принимают участие во всех акциях, организованных Департаментом здравоохранения. Всего проведено 24 акции, в которых приняло участие 1933 наших жителя (1046 – в 2018 году). Также проводилась большая работа в рамках городской программы «Активное долголетие»: проведено 85 занятий по темам «Здорово жить», в которых приняло участие 104 уникальных участника (666 посещений); проведено 500 занятий лечебной физкультурой для 144 уникальных пациентов пожилого возраста (всего 2540 посещений). Учитывая большую востребованность

Большой резонанс получила новая программа «Павильоны здоровья». В течение всего летнего периода жители Москвы могли пройти обследование в специальных павильонах, расположенных в парках нашего города. Павильоны работали без выходных с 8-00 до 22-00. Всего за июнь – сентябрь 2019 года через наш павильон в Перовском парке прошло 8444 человека.

Продолжалась активная работа по вакцинации от гриппа в поликлинике, а также у стаций метрополитена и в павильоне. Всего привито 93576 человек в АПЦ (76 458 – в 2018 году) и 11311 человека мобильными бригадами (в 2016 году – 9000). Большая работа проводилась и продолжает проводиться по вакцинации населения от кори. Всем сотрудникам АПЦ проведены исследования на напряженность противокоревого иммунитета. При наличии низких показателей 100% сотрудников привиты против кори. К сожалению, на территории города, в том числе в районах Перово и Новогиреево, продолжают регистрироваться случаи заболевания корью. Всего за 2019 год был зарегистрирован 21 случай (2017 г. - 8, 2018г. - 12 случаев) среди взрослого населения в районе обслуживания нашего АПЦ, всего по ВАО – 50 случаев. Всего в 2019 году против кори привито 4697 человек (в 2015г. – 1104, в 2016г. – 2034, 2017 г. -2991, в 2018 - 3156 человек).

 В рамках дальнейшего развития терапевтической службы в полном объеме продолжала работать программа «Хроники». Из 7 врачей, работающих в этой программе, трое в 2019 году прошли первичную профессиональную переподготовку по специальности «гериатрия».

С 2017 года наше учреждение перешло на работу с электронными амбулаторными картами в системе ЕМИАС. В настоящее время не требуется обязательное наличие карты на приеме, так как вся история посещений заложена в электронной карте. В прошедшем году была проведена большая работа по дальнейшей цифровизации медицинской документации. С помощью сотрудников МФЦ проведена оцифровка всех основных исследований, проводимых пациентам, и карт диспансерного наблюдения (ф. 0-30у). Также ЭМК подключена к лабораторному сервису. Все это позволяет в настоящее время любому жителю города Москвы, подключенному к порталу госуслуг, получать информацию об оказанной ему медицинской помощи в полном объеме. Это дает возможность пациенту стать полноправным участником в тандеме врач-пациент.

В течение всего прошедшего годы мы продолжали работать с нашими врачами по вопросу онконастороженности. Всего в 2019 году было 4 запущенных случая рака (2018г. – 6), возникших из-за недооценки клинических симптомов и отсутствия онконастороженности. Каждый случай был разобран на врачебной комисси. В течение всего года неоднократно проводились врачебные конференции на эту тему, также наши врачи различных специальностей принимали участие в обучающих семинарах и совещаниях, проводимых Департаментом здравоохранения города Москвы. К сожалению, большая часть запущенных случаев возникает в связи с поздним обращением за медицинской помощью. В 2019г. – 9, в 2018г. – 12 случаев. В связи с этим приобретает большое значение ежегодное прохождение диспансеризации или профилактического осмотра каждым пациентом. В 2019 году, как и в 2018 - наш коллектив дважды получал гранты от Правительства города Москвы за первое место по раннему выявлению рака.

В прошедшем году мы вошли в проект «Бережливая поликлиника». Сберегающие технологии направлены на организацию труда сотрудников медицинской организации в целях повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи нашим пациентам. Все проекты, внедренные в работу нашей поликлиники, были приняты и утверждены Департаментом здравоохранения. Особенно хочется отметить проект, предложенный отделением травматологии и имеющий большую социальную составляющую. Пациенты с переломами нижних конечностей теперь не добираются с большим трудом до травматологического пункта на повторные приемы, их осматривают на дому. Кроме этого, по желанию пациента, наши врачи сообщают о его состоянии в ТЦСО, и к нему прикрепляется на время маломобильного состояния социальный работник.

В новом году мы переходим на новый этап бережливых технологий – аудит качества организации работы по оказанию медицинской помощи. В декабре 2019г. проведена внутренняя оценка качества по 8 базовым критериям. Задача максимум достичь лидерских показателей по результатам внешнего аудита.

Медицинскую помощь прикрепленному населению оказывают 221 врач (в 2018г. – 211) и 256 медицинских сестер (в 2018г. - 244). Все сотрудники являются гражданами РФ и имеют сертификат специалиста.

**Возрастной состав работников** (на 01.01.2019г.):

- до 30 лет 28,3%

- 31 – 50 лет 23,8%

- 51 – 55 лет 22,5%

- старше 55 лет 25,4%

В нашем АПЦ работает **14** кандидатов медицинских наук. В 2019 году присвоен статус «Московский врач» Ладанову Г.Г. – врачу общей практики филиала № 1. Сейчас в организации работают три врача, обладающих этим статусом.

В прошедшем году произошли значительные изменения в профессиональной подготовке медицинских работников нашего города. В рамках реализации проекта «Московский стандарт поликлиники +» в целях предоставления москвичам равных возможностей при получении медицинской помощи, повышения ее доступности, был разработан стандартный набор врачей-специалистов, которые должны быть в каждом здании и минимум 1 врач узкой специальности на АПЦ.

При Департаменте здравоохранения создано ГБУ Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения ДЗМ. Данный центр кадрового резерва подбирает наиболее квалифицированных специалистов в РФ и приглашает их на работу в московские поликлиники. Их профессиональные качества оцениваются на 3-ех ступенчатом экзамене, в который входит тестирование, оценка практических навыков и собеседование. В экзаменационную комиссию входят главные специалисты ДЗМ, профессора ведущих московских медицинских вузов, главные врачи поликлиник. ГБУ Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения ДЗМ. Это позволило значительно повысить укомплектованность «первичного звена» поликлиники.

 Кроме этого теперь все наши врачи сдают сертификационные экзамены таким же образом, это серьезно стимулирует их постоянно повышать свой профессиональный уровень.

**Количество врачей терапевтической службы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
| **Врач-терапевт участковый** | 31 | 42 | 13 | 18 | 19 |
| **ВОП** | 0 | 2 | 44 | 48 | 49 |
| **Врач-терапевт** | 28 | 34 | 28 | 22 | 25 |
| **ИТОГО** | 59 | 78 | 85 | 88 | 93 |

Как видно из вышеприведенной таблицы, количество врачей терапевтического профиля, работающих на участке (участковый терапевт и ВОП) увеличилось с 31 до 68 человек, что позволило повысить доступность первичной медицинской помощи.

В 2019 году средняя заработная плата по основным категориям персонала составила:

- врачи - 137 065,2 руб. (114 370, 1 руб. – 2018г.), из них:

- ВОП – 149 268,0 руб. (130 116 руб. – 2018г.)

- средний медицинский персонал – 68 148,0 руб. (62 523,4 руб. – 2018г.)

- прочие – 73 624,4 (66 985,7 руб. – 2018г.)

Прирост по врачам составил 1,19, по средним медицинским работникам 1,1.