**Отчет о деятельности ТЦСО «Новогиреево» в 2017 году**

**и задачах на 2018 год**

**ОБЩАЯ СПРАВКА ПО ТЦСО.**

ТЦСО «Новогиреево» - государственное бюджетное учреждение, осуществляющее социальное обслуживание населения трех районов: Новогиреево, Перово и Ивановское. На картотечном учете Центра состоит почти 54 тысячи человек, это 15% от общей численности всех проживающих, и почти половина (43%) - непосредственно от числа граждан, получающих пенсии, пособия и другие льготные выплаты.

В 2017 г. в Центре функционировало **33** отделения, непосредственно осуществляющие социальное обслуживание в двух формах социального обслуживания и предоставления социальных услуг.

Так, в форме социального **обслуживания на дому (ОСО)** функционировало 19 отделений с общим охватом ПСУ **3960** человек;

-в **полустационарной** форме - 5 отделений дневного пребывания для пожилых (ОДП) с охватом 1650 пенсионеров;

-3 отделения по работе с семьями с детьми – социальный патронат и постинтернатный патронат, служба профилактики (ОСПСиД);

-1 отделение по реабилитации детей с инвалидностью (ОСРДиПИ).

На базе всех учреждений оказывается **срочная социальная помощь** и **мобильная социальная помощь** (с выездом на дом).

Работают два **пункта выдачи ТСР** – в филиалах «Ивановский» и «Перовский» (последний обслуживает и район Новогиреево).

В ТЦСО трудится  **428** человек, из них: социальных работников – 278 чел. (65%) ; специалистов по соц.работе – 41 чел., психологи и др. специалисты – 56 чел.; административно-управленческий аппарат - 45 чел.

Все **показатели Государственного задания** по предоставлению социальных услуг населению в 2017 году, на которые были предусмотрены бюджетными субсидиями, ТЦСО «Новогиреево» выполнены в полном объеме: **37 236** граждан, признанные нуждающимися в социальных услугах, получили их в соответствии с ИППСУ и договорами с ТЦСО как поставщиком социальных услуг.

**Основные приоритеты работы** **по социальному обслуживанию** в 2017г.:

-адресность социальной помощи,

-качество,

-комплексность

-доступность и открытость.

**ГОЛОВНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЦСО « НОВОГИРЕЕВО»**

Головное структурное подразделение учреждения находится в районе Новогиреево.

На картотечном учете - **17.5 тыс.** ПСУ (немногим меньше, чем в его филиалах):

Кроме отделений, оказывающих непосредственно социальные услуги на дому и в полустационарной форме **(9)**, тут сосредоточены:

-административно-управленческий аппарат,

-централизованные бухгалтерия,

-отдел кадров,

-хозяйственная часть, контрактная служба,

-отдел контроля качества оказания социальных услуг.

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

1. ***Социальное обслуживание на дому (ОСО)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во отделений | Кол-во ПСУ | | Кол-во социальных работников | Количество услуг | Рост заработной платы | |
| **5** | *2016* | **2017**  (кол-во ПСУ не уменьшилось) | **72** | **5 видов**  (с.-бытовые;  с.-мед.;  с.-прав.;  с.-труд. и др.) | *2016* | **2017** |
| *1080* | **1080** | **31 наимен-ие:** *(например,*  *с.-быт. – 14 наименований)* | 58 552 | **63 618** |

1. ***Социальное обслуживание в полустационарной форме (ОДП):***

*(30 человек в смену, 11 смен)*

А) горячее питание;

Б) организация досуга, в т.ч.:

*а) культурно-массовые мероприятия и др.;*

*б) обучение;*

*в) оздоровление, профилактика болезней, ЗОЖ*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кол-во ПСУ** | **Виды социальных услуг** | **Кол-во услуг** |
| **330** в год | ВСЕГО | **10 670** |
| **Горячее питание:** | **330** |
| **Организация досуга, в т.ч.:** | **10 340** |
| -экскурсионное обслуживание  *(до 2 р. в месяц по 20 чел. + внеплановые)* | 580 |
| -билеты в театры, музеи  *(в среднем 80 чел. в неделю. в т.ч. не посещающие смену в конкретный период)* | 3520 |
| -культурно-массовые мероприятия: концерты, фестивали, тематические программы  *(на базе учреждения + выездные мероприятия - по 30 чел. не реже 2р.в неделю)* | 2640 |
| - обучение, кружковая и секционная работа, компьютерные курсы и др*.*  *(до 15 чел. не реже 2р. в неделю)* | 1320 |
| -оздоровление, ЗОЖ (тропы здоровья, скандинавская ходьбы, танцы) *по 15 чел. 2-3 р. в неделю* | 1980 |

1. ***Социальное обслуживание по другим видам социальных услуг:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Кол-во чел. | Виды социальных услуг | Кол-во услуг |
| Срочная социальная помощь (ОССО) | **8000** *(по гос.заданию)* | -продуктовая -**5404 чел.** и вещевая помощь -**163 чел,**  -бытовые услуги (талоны) – **498 чел.**  -горячее питание – **45 чел. (по апрель м-ц)**  -ТДП - **628 чел.** | **9733**  *(за счет вещей, бытовых услуг, благотворительности)* |
| Социальная помощь семьям с детьми  (ОСПСиД),  *в т.ч.:*  *-многодет.-281/730*  *-одинокие-49/68*  *-неполные -81/134*  *с детьми-инвалидами - 68/81*  *-малообеспеченные -265/529* | **744** *сем/*  **1542** *детей* | -социальный патронат и постинтернатный патронат – **6 семей**;  -социально-экономические, с.-психологические, с.-педагогические, с.-правовые услуги ;  -социальное сопровождение семей, оказавшихся в ТЖС и СОП **(22 семьи/ 45 детей)**  -культурно-массовые и досуговые мероприятия, кружковая работа, классы и тренинги для родителей | 3950 |
| «Московская смена» | 110 | Организация отдыха в период летних, весенних и зимних каникул *(исходя по 1 услуге за день)* | 2000 |
| Повышение коммуникативного потенциала лиц с ограниченными возможностями | 2900 | -Реабилитационные меры для детей-инвалидов (на базе ОСРДиПИ ф. «Перовский» и РЦ г.Москвы) - **165 чел.;**  -содействие в получении инвалидами реабилитационных услуг в полустационарных и стационарных условиях (РЦ г. Москвы и Московской обл.) - **49 чел.;**  на дому (мобильные бригады РЦ) – **32 чел.**  -работа пункта выдачи ТСР **(на два района)** – **свыше 2 тыс. чел.** | 26 750  *(в т.ч. памперсв и АБ)* |
| Мобильная социальная служба (ОМСС) | 165 | Санитарно-гигиенические услуги - **56 чел.,** социальный патронаж- **30 чел.,** комплексная уборка квартир - **79 чел.** (ПВТ-19, ПНИ-12, ООО «Галаком» и др.) | 590 |
| Дополнительные услуги на платной основе | 284 | Социально-бытовые, социально-медицинские  социально-психологические, социально-правовые и др. | 1670 |

**РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ**

- **Информационная открытость** ТЦСО – сайт, стендовая информация, инфомат, соц.сети, раздаточный материал;

-**Ежегодные слушания** руководителей предприятий и учреждений района перед депутатами муниципального округа Новогиреево;

-**Информационные встречи** руководства ТЦСО: с инвалидами, пенсионерами, представителями общественности района по вопросам развитии социальной сферы – **более 700 чел.;**

-**Опросы и мониторинги** отдельных категорий граждан по выявлению их нуждаемости в оказании социальных услуг, качеству жизни – 2**460 чел.;**

- **Сопровождение**  граждан категории **«группа риска» - 960 чел.;**

- **День открытых дверей** с участием гостей **- до 100 чел.**

- **«Московская смена» –** организация досуга и занятости детей и подростков в период летних, весенних и зимних школьных каникул - **110 чел.;**

**- «Университет третьего возраста»:**

-экскурсионные туры **«Добрый автобус»;**

-городские конкурсы «**Московская супербабушка»,** «Московский супердедушка» (лауреаты); **компьютерной грамотности** (1 место), «**Песни военных лет».**

-Московский  **фестиваль** **прикладного искусства инвалидов** «Я такой же, как ты»;

-массовые мероприятия **к Дню Победы** (Синий платочек, Салют, Победа!), **рождественский** интерактивный фестиваль и др.

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

В 2017 г. ОККОСУ было осуществлено **92** внутренних плановых, внеплановых и экспресс-проверок. Треть из них приходится на головное учреждение.

Неудовлетворенность ПСУ качеством предоставления социальных услуг по Новогиреево составили 10%.

***Основные нарушения,***

выявленные в ходе проверок качества оказания услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Форма обслуживания | Выявленные замечания |
| Социальное обслуживание в форме обслуживания на дому | - нарушение этики общения;  -оказание услуг с нарушением стандартов оказания услуг |
| Социальное обслуживание в полустационарной форме (ОДП) | -качество питания;  -степень насыщенности культмассовыми мероприятиями, |

По всем выявленным нарушениям заведующими структурными подразделениями были предоставлены справки и планы по исправлению нарушений, были затребованы объяснительные записки, проводились совещания с сотрудниками для недопущения повторных нарушений.

**КАДРОВАЯ РАБОТА**

В головном учреждении «Новогиреево» трудится **141** человек (34.8% от всего кадрового состава ТЦСО).

**Профессиональная подготовка** кадров: переподготовка; повышение квалификации – 56 специалистов по социальной работе и социальных работников. В 1-ом полугодии 2018 г. планируется обучить еще 23 сотрудника.

**Текучесть кадров** составила 5 % (на уровне 2016 г.)

***Социализация трудового коллектива:***

-Участие в окружном **(1 место)** и городском конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера. **Социальный работник-2017»** (лауреаты);

-Участие в апрельских **субботниках,** городском митинге, посвященном **Первомаю,** в шествии **Бессмертного полка;**

-Участие в День города в городском **фестивале художественной** самодеятельности коллективов социальной сферы, посвященном Году российского кино;

-Участие в **интерактивном рождественском фестивале** ВАО.

**КАК ПЕРВООЧЕРЕДНАЯ ЗАДАЧА НА 2018 ГОД**

***Проект Правительства Москвы «Город долголетия»***

**Цели проекта:** самореализация личности; раскрытие духовного и физического потенциала граждан старшего поколения; вовлечение в активную жизнедеятельность.

**Задачи проекта:**

создание условий для эффективной самореализации граждан старшего возраста; стимулирование тех, кто имеет активную жизненную позицию;

максимальное использование ресурсов территории и социально ответственного бизнеса создание нового образа жизни и имиджа пожилых москвичей;

превращение ЦСО в центр притяжения «радости» и удовлетворения;

работа с партнерами для реализации авторских программ и долгосрочное взаимодействие с ними.

В марте 2018 года начался запуск нового отделения - **ОСКАД** (Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия).

Среди основных направлений **активностей** для жителей района (в рамках ОСКАД) выделены следующие:

* спорт
* красота и стиль
* художественно-прикладное творчество
* танцы
* рисование
* образование
* оздоровительные практики
* тренажерный зал
* пение
* психологические тренинги.

Общий охват получателей социального сопровождения в ОСКАД Новогиреево составляет свыше **6600 человек.**

Из их числа выявлена **потребность:**

49% - в организации культурно-досуговой деятельности;

26% - в оздоровительных практиках;

17% - образование;

10%, 7% и 6% соответственно - по пению, спорту и танцам.

В настоящее время поддерживаются тесные **партнерские** взаимодействия с Управой и муниципальным образованием района Новогиреево, окружным и районным Советами ветеранов, образовательными, культурными, медицинскими и спортивными учреждениями, расположенными на территории района.

**Надеемся и впредь на доброе сотрудничество! Спасибо!**