**Отчет о деятельности ТЦСО «Новогиреево» в 2018 году**

**и задачах на 2019 год**

**Общая справка**

ТЦСО «Новогиреево» - государственное бюджетное учреждение, осуществляющее социальное обслуживание населения трех районов: Новогиреево, Перово и Ивановское.

Директор ТЦСО – Малофеев Иван Вячеславович.

Структура учреждения:

-Головная организация (ГБУ ТЦСО «Новогиреево» - район Новогиреево);

-Филиал «Ивановский» (район Ивановское);

-Филиал «Перовский» (район Перово).

Формы обслуживания:

- обслуживание на дому;

- полустационарная форма обслуживания.

Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги, дополнительные социальные услуги за плату.

В штатном расписании учреждения - 442 сотрудника.

На картотечном учете ТЦСО с учетом филиалов состоит 56.3 тыс. малообеспеченных либо находящихся в трудной жизненной ситуации граждан.

В 2018 г. в учреждении с учетом филиалов функционировало 29 отделений, непосредственно осуществляющих социальное обслуживание.

Так, в форме социального обслуживания на дому (ОСО) функционировало - 16 отделений с общим охватом ПСУ 3960 человек;

- в полустационарной форме – предоставление горячего питания с охватом 1650 человек;

- 3 отделения по работе с семьями с детьми – социальный патронат и постинтернатный патронат, служба профилактики (ОСПСиД);

- 1 отделение по реабилитации детей-инвалидов и ограничениями по состоянию здоровья (ОСРДиПИ) с охватом 390 человек (филиал «Перовский» - с обслуживанием детей трех районов).

- 3 отделения срочной социальной помощи – с охватом 16.3 тыс. человек.

- 1 отделение Мобильная социальная помощь (с выездом на дом)

- 2 пункта выдачи ТСР (в филиалах «Ивановский» и «Перовский» - с обслуживанием инвалидов района Новогиреево) – с охватом 4000 человек.

В 2018 г. начал функционировать новый отдел - социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД) с охватом 25.6 тыс. человек.

В ТЦСО трудится 442 специалиста, из них: социальных работников – 263 чел. (65%); специалистов по социальной работе – 63 чел., психологи и др. специалисты – 55 чел.; административно-управленческий аппарат - 45 чел.

Все показатели Государственного задания по предоставлению социальных услуг населению в 2018 году, на которые были предусмотрены бюджетные субсидии, выполнены в полном объеме.

Основные приоритеты работы по социальному обслуживанию в 2018г.:

-адресность социальной помощи,

-качество,

-комплексность,

-доступность и открытость.

На базе учреждения действуют две опытно-экспериментальных площадки ДТСЗН г.Москвы.

**О деятельности ГБУ ТЦСО «Новогиреево»**

**(головная организация) в 2018 году**

ГБУ ТЦСО «Новогиреево», являясь головной организацией, осуществляет социальное обслуживание населения на территории района Новогиреево.

Учреждение занимает частично первый-второй этажи в 5-ти этажном жилом доме по ул. Кусковская, д. 24, к.2, включенном в городскую программу реновации.

На картотечном учете состоит 18.2 тыс. человек из числа пенсионеров, инвалидов, семей с детьми.

Кроме отделений, оказывающих непосредственно социальные услуги, тут сосредоточены:

-административно-управленческий аппарат,

-централизованные бухгалтерия,

-отдел кадров,

-хозяйственная часть, контрактная служба,

-отдел контроля качества оказания социальных услуг.

**Социальное обслуживание осуществляют 9 отделений:**

-Отделения социального обслуживания на дому

-Отделение срочной социальной помощи

-Отделение Мобильная социальная служба

-Отделение социальной помощи семье и детям

-Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

Услуги по обеспечению техническими средствами реабилитации и реабилитации детей-инвалидов граждане Новогиреева получают в филиале «Перовский».

1. **Отделения социального обслуживания на дому (ОСО) – 5 ед.**

с охватом 1440 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Услуги оказывают 67 социальных работников.

**2. Отделение срочного социального обслуживания (ОССО):**

* горячее питание – 360 человек;
* продуктовая помощь с использованием электронного социального сертификата – 4800 чел.;
* детские товары с использованием электронного социального сертификата – 503 чел.;
* вещевая помощь в натуральном виде – 139 чел.;
* товары длительного пользования с использованием электронного сертификата – 715 человека;
* талоны на предоставление льготного бытового обслуживания - 430 чел.

1. **Отделение Мобильная социальная служба (ОМСС):**

оказание срочной социальной помощи с выездом на дом с охватом в 2018 году 250 человек, проживающих в районах Новогиреево, Перово, Ивановское.

1. **Отделение социальной помощи семьям и детям (ОСПСиД):**

**с охватом 657 семей/1546 детей**

а/Служба индивидуально-профилактической работы с семьями: на социальном сопровождении числилось 38 семей/73 ребенка, в т.ч.:

-социально-опасное положение (СОП) - 33 семьи/66 детей;

-тяжелая жизненная ситуация (ТСЖ) – 5 семей/7 детей.

В ходе проведенной работы в отчетном периоде по состоянию на 01.01.2019г. в Службе состоят:

-социально-опасное положение (СОП) - 21 семья/46 детей;

-тяжелая жизненная ситуация (ТСЖ) – 5 семей/7 детей.

б/Оказана социальная помощь - 8244 услуги:

-социально-экономические – 3134, в т.ч.

детские товары с использованием ЭСС – 503 чел.;

ТДП с использованием ЭСС – 101 чел.

продуктовый ЭСС – 1345 чел.

-социально-медицинские – 1830;

-социально-психологические – 869;

-социально-правовые – 12;

-социально-педагогические – 247;

-социально-бытовые – 2152.

в/ Летний отдых «Московская смена» - 90 детей (ежемесячно по 30 чел.)

1. **Работа с инвалидами**

При отсутствии реабилитационного отделения, в учреждении ведется работа с инвалидами всех возрастных категорий – до 4000 чел. Кроме социальных услуг, оказываются услуги, направленные на повышение коммуникативного потенциала лиц с ограниченными возможностями.

Реабилитационные услуги для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в Новогирееве, обеспечиваются на базе ОСРДиПИ филиала «Перовский» и реабилитационных центров г. Москвы и Черноморского побережья РФ – 173 чел.

Реабилитационные услуги для инвалидов старше 18 лет осуществлялись на базе реабилитационных центров г.Москвы и Московской обл. – 112 чел.

Отдельные виды реабилитационных услуг согласно ИПРА оказывали укомплектованные специалистами мобильные бригады некоторых реабилитационных центров с выездом на дом к ПСУ – 22 чел.

Пункт выдачи ТСР филиала «Перовский» обеспечил в 2018 г. 1932 инвалидов, проживающих в районе Новогиреево.

**6. Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД) –** с марта 2018г. реализует пилотный проект **«Московское долголетие»** по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

В 2018 году районе работало 15 поставщиков услуг по активному долголетию - участников пилотного проекта. На базе их ресурсных площадок (23) проводились занятия для людей старшего поколения по следующим направлениям:

* Общая физическая подготовка;
* Фитнес, тренажеры;
* Скандинавская ходьба;
* Гимнастика;
* Художественно-прикладное творчество;
* Танцы;
* Пение;
* Рисование;
* Информационные технологии;
* Английский язык;
* Здорово жить.

В 2018 году было сформировано 90 групп для занятий по различным активностям, в которых занимались 2207 человек. В целом рамках проекта 7470 человек приняли участие в различных культурных, образовательных, оздоровительных и иных мероприятиях района Новогиреево, Восточного административного округа и города Москвы.

Непосредственно на базе учреждения работали клубы и кружки по интересам: хоровой коллектив, клубы «Театрал», «Танцетерапия», Клуб путешественников, кружки по валянию из шерсти, флористике, курсы кройки и шитья.

**7. Кадровая работа:** в штате головной организации работает 142 сотрудника, в т.ч. 82 социальных работников и специалистов по социальной работе.

Текучесть кадров составила в среднем 5%. Был осуществлен переход на новую систему оплатытруда социальных работников и внедрен «эффективный контракт». Профессиональную переподготовку прошли 32 работника, еще 28 человек повысили квалификацию.

Приняли участие в окружном (1 место) и городском конкурсе профессионального мастерства **«Московские мастера. Социальный работник-2018»** (лауреаты)**.**

**Работа с населением:**

* Участие в ежегодных слушаниях руководителей предприятий и учреждений района перед депутатами муниципального округа Новогиреево;
* Проведение информационных встреч руководства ТЦСО с инвалидами, представителями общественности района по вопросам развитии социальной сферы – более 650 чел.;
* Организация социального сопровождения ветеранов ВОВ с целью выявления нуждаемости в оказании социальных услуг – 639 чел. (ИВОВ, УВОВ, ТТ);
* Cодействие пожилым и маломобильным гражданам и инвалидам в реализации их конституционных прав и волеизъявления в связи с проведением выборной кампании 2018года.
* Сопровождение граждан категории «группа риска» - 660 чел.;
* Проведение мониторинга по определению уровня и качества жизни различных категорий пожилых граждан -50 чел.;
* Организация и проведение ежегодного Дня открытых дверей с участием гостей около 100 чел.;
* Проведение разъяснительной работы с гражданами по различным вопросам социальной сферы.
* Дополнительные услуги на платной основе – 193 чел./1203 услуги.

**Задачи на 2019 год:**

1. **Повышение качества оказываемых услуг и расширение их спектра:**

- Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста;

- Разработка и реализация адресных программ сопровождения безопасного автономного проживания пожилых людей 75+ междисциплинарной командой специалистов и волонтерами;

- Проведение мероприятий, направленных на формирование сетевого принципа работы и информирование населения в рамках взаимодействия общественных, государственных организаций и НКО;

- Увеличение количества граждан, впервые обратившимся за оказанием адресной помощи, за счет активизации работы по выявлению нуждающихся;

- Уменьшение количества повторных обращений за счет выявления и предотвращения обстоятельств, способных нарушить жизнедеятельность гражданина;

- Сокращение сроков предоставления услуг заявителям после передачи функций по приему заявлений на получение ЭСС в МФЦ района;

- Разработка четких критериев определения «трудной жизненной ситуации»;

- Активизация работы с гражданами, относящимися к «группе риска», как с ресурсом потенциальных получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- Повышение информированности населения о деятельности учреждения, увеличение количества информации в СМИ и социальных сетях;

- Создание собственного бренда учреждения социального обслуживания;

- Участие в опытно-экспериментальной работе ИДПО.

**2. Улучшение организации труда, укрепление материально-технической базы учреждения:** обновление рабочих мест, дополнительные закупки оргтехники, программное обеспечение, бесперебойная работа информационных систем.

**3. Кадровая работа:** профессиональная подготовка специалистов; корпоративная работа в коллективе.

**4. Работа с населением:** привлечение новых поставщиков услуг в рамках межведомственного взаимодействия для участия в «Московском долголетии», расширение круга участников проекта из числа пенсионеров;