**ОТЧЕТ ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 69 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА ДВЕНАДЦАТЬ МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА**

ГБУЗ «ГП № 69 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению района Перово (головное учреждение и филиал № 2), а также районов Новогиреево и Ивановское. В структуру учреждения входит два филиала (бывшие городские поликлиники ГП № 30 и ГП № 73) и круглосуточный травматологический пункт, являющийся самым крупным в ВАО.

Точный учет прикрепленного населения ведется страховыми компаниями только с 2015 года, с момента перехода на подушевое финансирование. В 2018 году впервые количество прикрепленного населения увеличилось на 699 человек. Также отмечается четкая тенденция старения наших пациентов: за последний год количество человек старше трудоспособного возраста увеличилось на 1090, а с 2015 года – на 2457. В связи с этим большое значение приобретают такие программы, как «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями» и «Оказание медицинской помощи пациентам патронажных групп».

**Количество прикрепленного населения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Всего** | **Трудоспособное** | **Старше трудоспособного** |
| 2015 | 159 603 | 107 758 | 51 845 (32,48%) |
| 2016 | 159 462 | 106 886 | 52 576 (32,97%) |
| 2017 | 159 476 | 106 264 | 53 212 (33,36%) |
| **2018** | 160 175 | 105 873 | 54 302 (33,90%) |

Структура заболеваемости существенно не меняется на протяжении последних лет и соответствует среднегородским показателям. На первом месте болезни системы кровообращения, на втором - болезни органов дыхания, затем – болезни костно-мышечной системы и болезни глаза.

**Данные по регистрации заболеваемости**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование системы органов** | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | **2018** |
| **Общая заболеваемость** | 230270 | 212893 | 214177 | 208415 | 210899 |
| **Болезни системы кровообращения** | 67480 | 63478 | 62134 | 60271 | 61265 |
| **Болезни органов дыхания** | 33122 | 28673 | 30438 | 33657 | 33224 |
| **Болезни костно-мышечной системы** | 28060 | 25268 | 25416 | 25350 | 25457 |
| **Болезни аппарата глаза и его придатков** | 20726 | 18116 | 19011 | 19482 | 20254 |
| **Болезни мочеполовой системы** | 13804 | 15119 | 15703 | 11219 | 11236 |
| **Болезни органов пищеварения**  | 12742 | 12458 | 13434 | 14480 | 15421 |
| **Болезни эндокринной системы** | 9381 | 10015 | 10185 | 10206 | 11031 |
| **Болезни уха**  | 3369 | 3985 | 4273 | 4392 | 4868 |
| **Болезни нервной системы** | 2111 | 1635 | 1770 | 1543 | 1797 |

Наибольший интерес представляют показатели заболеваемости системы кровообращения и органов дыхания.

В заболеваемости системы кровообращения превалирует гипертоническая болезнь (ГБ) и ишемическая болезнь сердца (ИБС). А также стенокардия. Эти три основные патологии приводят к развитию хронической сердечно-сосудистой недостаточности (Хроническая ИБС) и таким грозным осложнениям, как острый инфаркт миокарда (ОИМ) и острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК).

**Заболеваемость системы кровообращения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ГБ** | **ИБС** | **Стенокардия** | **ОИМ** | **Хр. ИБС** | **ЦВБ** | **ОНМК** |
| 2014 | 21279 | 20705 | 14303 | 207 | 6195 | 17823 | 227 |
| 2015 | 21064 | 19811 | 12884 | 204 | 6723 | 15454 | 206 |
| 2016 | 21040 | 18801 | 11825 | 153 | 6823 | 15036 | 219 |
| 2017 | 20722 | 17758 | 10658 | 153 | 6947 | 14607 | 227 |
| **2018** | 20383 | 17811 | 10150 | 160 | 7501 | 14577 | 114 |

Как видно из представленной таблицы, заболеваемость ОИМ снизилась в 1,3 раза по сравнению с 2014 годом. Это связано с активным внедрением в медицинскую практику проведения диагностической коронарографии, в ходе которой при необходимости проводится стентирование магистральных сосудов. Также отмечается значительное снижение заболеваемости ОНМК (практически в 2 раза) в 2018 году в связи с большой профилактической работой, проводимой кабинетом профилактики инсультов и отделением медицинской профилактики.

В структуре заболеваемости органов дыхания более 60% занимают острые респираторные заболевания, заболеваемость бронхиальной астмой на протяжение пяти лет находится на стабильном уровне и составляет не более 7% от всех заболеваний органов дыхания и укладывается в 1% от общей заболеваемости.

**Заболеваемость органов дыхания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **ОРВИ** | **Бронхиальная астма** | **Аллергический ринит** |
| 2014 | 21110 | 2057 | 16 |
| 2015 | 17912 | 2078 | 22 |
| 2016 | 19036 | 2113 | 23 |
| 2017 | 21023 | 2084 | 21 |
| **2018** | 22077 | 2092 | 38 |

Структура смертности несколько отличается от структуры заболеваемости, на первом месте причин смерти остаются заболевания органов кровообращения, а на второе место выходит онкология, что связано с увеличением продолжительности жизни.

**Показатели мониторинга смертности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Кол-во умерших** | **Кол-во умерших на 1000 населения** | **Онкология** | **ЦВБ** | **ИБС** | **Кол-во вызовов в СМП** | **Кол-во вызовов в СМП на 1000 населения** |
| **2015** | 936 | 5,86 | 188 | 469 | 243 | 38818 | 243 |
| **2016** | 906 | 5,7 | 211 | 408 | 205 | 36876 | 231,2 |
| **2017** | 755 | 4,72 | 149 | 313 | 228 | 33866 | 212,4 |
| **2018** | 704 | 4,40 | 125 | 258 | 170 | 33166 | 207,1 |

Как видно из вышеприведенной таблицы по мониторингу смертности, который ведется с 2015 года, отмечается ежегодная положительная динамика: снижается количество вызовов СМП; уменьшается количество умерших среди прикрепленного населения, как в абсолютных, так и в относительных показателях по всем основным диагнозам, что говорит об эффективности проводимой профилактической работы (своевременное выявление заболеваний на ранних стадиях и своевременное начало лечения).

На базе нашего АПЦ проводятся все необходимые виды исследований, в том числе и на высокотехнологичных аппаратах:

* 3 низкодозовых цифровых флюорографа,
* 3 низкодозовых цифровых маммографа,
* 4 низкодозовых цифровых рентгеновских аппарата, в т.ч. в травматологическом отделении,
* рентгеновский денситометр (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, 66),
* компьютерный мультиспиральный томограф,
* магнитно-резонансный томограф (всего 2 в ВАО, работает на ГП №№ 69, 175, 191, 64, КДЦ № 2).

Также в головном учреждении и в каждом филиале проводятся УЗ-исследования на аппаратах среднего и экспертного класса (органы брюшной полости, мочевыделительной и репродуктивной систем, эндокринной системы, мягких тканей, суставов, молочных желез, лимфатической системы и пр.), в каждом филиале проводится ЭХО-кардиография, суточное мониторирование АД и сердечного ритма и др. функциональные исследования. На базе головного учреждения проводится УЗДГ брахиоцефальных артерий, вен нижних конечностей, пункция щитовидной железы под контролем УЗД, эндоскопические исследования (гастроскопия, колоноскопия) с забором биопсийного материала. На все эти виды исследований организована предварительная запись в сроки, регламентированные территориальной Программой Государственных гарантий оказания медицинской помощи.

Урологическое отделение в 2018 году было введено в структуру Амбулаторного хирургического Центра, что позволило более эффективно использовать кадровые и материальные ресурсы. При этом были сохранены все виды исследований и процедур, в том числе пункция предстательной железы с взятием биопсии. В головном здании расположено окружное неврологическое отделение (работают эпилептолог, паркинсонолог, дементолог), на его базе организованы консультативный прием и лекарственное обеспечение пациентов, страдающих рассеянным склерозом.

В целях соблюдения данной Программы и повышения доступности высокотехнологичных исследований нами ведется мониторинг нагрузки на медицинскую технику, что позволило значительно повысить количество исследований с 2015 по 2018 год.

**Количество исследований по некоторым видам оборудования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исследование** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** | **2018****год** |
| **КТ** | 1430 | 975 | 4231 | 3959 |
| **МРТ** | 863 | 1575 | 2530 | 3863 |
| **Маммография** | 11311 | 12630 | 14797 | 15720 |
| **ЭХО-КГ** | 3284 | 4299 | 4373 | 4682 |
| **Эндоскопия** | 8373 | 8704 | 9506 | 10496 |

Уменьшение нагрузки на КТ в 2016 году связано с ремонтными работами (замена рентгеновской трубки), аппарат не работал весь четвертый квартал. В 2016 году в учреждении начали делать КТ и МРТ с внутривенным контрастированием. Данная процедура крайне востребована при диагностике злокачественных образований. На конец 2018 года по количеству таких исследований учреждение вошло в первую десятку по городу. Организована специальная процедурная для введения контрастного вещества, расположенная в непосредственной близости от кабинетов КТ и МРТ. На конец 2018 года эти аппараты работают по шестидневной рабочей неделе в две смены ежедневно, что позволяет дополнительно проводить до 150 – 200 исследований в месяц. Доступность по КТ – от одного до 3 дней, по МРТ – до 14 дней (работаем на весь округ).

В 2018 году в нашем АПЦ на полную мощность заработало отделение медицинской профилактики (ОМП), созданное в ноябре 2016 года. Отделение полностью укомплектовано врачебным и средним медицинским персоналом. В структуру ОМП был включен Центр здоровья, что значительно повысило эффективность профилактической работы. В головном учреждении ОМП организовано по замкнутому циклу: все кабинеты находятся на одном этаже, разработаны маршрутные листы для пациентов, что позволило добиться прохождения 1-гоэтапа диспансеризации за 90 минут. Сотрудники ОМП кроме работы по диспансеризации и проведению профилактических осмотров проводят различные Школы здоровья, а также принимают участие во всех акциях, проводимых Департаментом здравоохранения. Всего проведено 25 акций, в которых приняло участие 1046 пациентов.

Продолжалась активная работа по вакцинации от гриппа в поликлинике, а также у стаций метрополитена и в МФЦ. Всего привито 98400 человек в АПЦ и 10416 человек мобильными бригадами (в 2016 году – 9000). Большая работа проводилась и продолжает проводиться по вакцинации населения от кори. Всем сотрудникам АПЦ проведены исследования на напряженность противокоревого иммунитета. При наличии низких показателей 100% сотрудников привиты против кори. К сожалению, на территории города, в том числе в районах Перово и Новогиреево, продолжают регистрироваться случаи заболевания корью. Всего за 2018 год было зарегистрировано – 12 случаев (2017 г.-8 случаев) среди взрослого населения в районе обслуживания АПЦ, всего по ВАО – 50 случаев. По всем адресам выходили наши сотрудники и в полном объеме проводили противоэпидемические мероприятия, всего в очагах привито - 3156 контактных лиц (в 2015г. – 1104, в 2016г. – 2034, 2017 г. -2991 человека).

 В рамках дальнейшего развития терапевтической службы в 2018 году в полном объеме продолжала работать программа «Хроники». Всего в этой программе работает 7 врачей (по 2 в филиалах и 3 - в головном здании). Все врачи прошли специальную дополнительную подготовку, для них и пациентов разработаны и отпечатаны методические материалы, выделены специальные телефоны для общения с пациентами. Эта программа уже заслужила одобрение многих наших пациентов. Показателем эффективности программы, в том числе, служит полное отсутствие жалоб от пациентов, включенных в данную программу.

В 2017 году организована патронажная служба в структуре отделения вызовов на дом, продолжавшая работу в 2018 году. Создан реестр маломобильных пациентов, выделены специальные врачи и медсестры, которые осуществляют патронажное наблюдение лежачих больных. На сегодняшний момент патронажная служба полностью укомплектована врачами и средним медперсоналом, всего в реестре маломобильных пациентов состоит 1627 человек.

Весь 2018 год в поликлинике работал кабинет паллиативной помощи, что позволило полностью снять напряженность в вопросе обезболивания онкологических пациентов.

С 2017 года наше учреждение перешло на работу с электронными амбулаторными картами в системе ЕМИАС. В настоящее время не требуется обязательное наличие карты на приеме, так как вся история посещений заложена в электронной карте.

Летом 2018 года поликлиника принимала участие в масштабной акции по онкоскринингу, проводимой ДЗМ. На базе нашего учреждения акция проводилась 3 раза, в ней приняли участие 4519 человек, 959 мужчин и 3560 женщин. Было выявлено 71 мужчин и 10 женщин с патологией, все они своевременно направлены на дальнейшее обследование и лечение.

Сейчас мы работаем со всеми врачами по вопросу онконастороженности. Разбирается каждый запщенный случай рака, в эффективные контракты врачей внесены дополнительные показатели за раннее выявление онкологической патологии и своевременное направление на лечение. В 2018 году наш коллектив дважды получал гранты за первое место по раннему выявлению рака.

В январе 2018 года была создана информационно-справочная служба, в поликлинике проводилась большая работа по развитию корпоративной культуры. В начале года были большие проблемы с дозвоном в отделении вызовов на дом, в связи с чем была полностью реорганизована работа отделения: создан единый Call-Центр, который принимает вызовы и предоставляет всю справочную информацию. Сейчас время дозвона составляет от 10 секунд до 2 минут в часы пик при норме – до 4 минут. Жалобы на невозможность дозвониться отсутствуют.

Поликлиника начала активно работать в программе «Московское долголетие», врачами ОМП проводятся занятия по ЗОЖ, а также занятия ОФП.

В учреждении внедрена система 5S, это позволило унифицировать рабочие места сотрудников и тем самым сэкономить рабочее время. В этом году мы входим в проект «Бережливая поликлиника».

Медицинскую помощь прикрепленному населению оказывают 211 врачей и 256 медицинских сестры. Все сотрудники являются гражданами РФ и имеют сертификат специалиста.

**Обеспеченность медицинскими кадрами на 01.01.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория персонала** | **По штату ставок** | **Занято ставок** | **Физические лица** | **Укомплектованность** |
| Врачи  | 264,25 | 239,25 | 211 | 90% |
| Средний медицинский персонал | 302,75 | 277,75 | 256 | 92% |
| Прочий персонал | 168,5 | 168,5 | 161 | 100% |
| ВСЕГО | 735,5 | 685,5 | 628 | 93% |

**Возрастной состав работников** (на 01.01.2019г.):

- до 30 лет 23,7%

- 31 – 50 лет 29,9%

- 51 – 55 лет 27,2%

- старше 55 лет 19,2%

В нашем АПЦ работает **1** заслуженный врач РФ, **14** кандидатов медицинских наук. **45,3%** врачей и **59,1%** среднего медицинского персонала имеют высшую и первую квалификационную категорию.

Присвоен статус «Московский врач» Шелгуновой И.М. – врачу общей практики филиала № 1 в 2017 году и заведующей консультативным отделением, врачу-эндокринологу Капустиной Л.А.

Проводится большая кадровая работа по укомплектованию штатов нашего учреждения. Собеседование с кандидатами при приеме на работу проводится в несколько этапов и включает в себя психологическое тестирование (проводится профессиональным психологом), оценку профессиональных навыков, тщательное изучение представленных документов. Это позволило значительно повысить укомплектованность «первичного звена» поликлиники.

**Количество врачей терапевтической службы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** |
| **Врач-терапевт участковый** | 31 | 42 | 13 | 18 |
| **ВОП** | 0 | 2 | 44 | 48 |
| **Врач-терапевт** | 28 | 34 | 28 | 22 |
| **ИТОГО** | 59 | 78 | 85 | 88 |

Как видно из вышеприведенной таблицы, количество врачей терапевтического профиля, работающих на участке (участковый терапевт и ВОП) увеличилось с 31 до 66 человек, что позволило повысить доступность первичной медицинской помощи.

Все врачи-терапевты прошли первичную профессиональную переподготовку по семейной медицине. 18 врачей – это молодые специалисты с аккредитацией или врачи, не имеющие первичной подготовки по терапии в ординатуре. С 2017 года в АПЦ внедрена система наставничества для молодых специалистов и всех терапевтов, обученных на ВОП. Заведующие профильными отделениями проводят с ними занятия по отработке практических навыков, тестируют каждого индивидуально на знания и умения по своей дисциплинеВ учреждении работает психолог, который проводит тестирование сотрудников при приеме на работу; индивидуальные и групповые тренинги по развитию эмоциональной вовлеченности, повышению стрессоустойчивости, умению разрешить конфликтную ситуацию.

В 2018 году средняя заработная плата по основным категориям персонала составила:

- врачи - 114 370, 1 руб. (99 314,50 руб. – 2017г.), из них:

- ВОП – 130 116 руб. (124 652,70 руб. – 2017г.)

- средний медицинский персонал – 62 523,4 руб. (58 843,10 руб. – 2017г.)

- прочие – 66 985,7 (69 432,30 руб. – 2017г.)

Прирост по врачам составил 1,18, по средним медицинским работникам 1,1.

Также в 2018 году в учреждении прошли плановые проверки Роспотребнадзора и КРУ ДЗМ, финансовых нарушений и нарушений в сфере защиты прав потребителей не выявлено.